

MODULI FORMATIVI PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE DI BASE/TRASVERSALI

MODULI DI COMPETENZE BASE/TRASVERSALI

- . Modulo "Aspetti normativi e qualitativi in azienda" di 40 ore per apprendisti con scolarità medio-bassa (licenza media inferiore e/o qualifica triennale);
- . Modulo "Aspetti normativi e qualitativi in azienda" di 40 ore per apprendisti con scolarità medio-alta (diploma quinquennale e/o laurea).

MODULI DI COMPETENZE DI BASE

- 1 – lingua italiana di base per lavoratori stranieri
- 2 – la comunicazione e l'orientamento al cliente
- 3 – la comunicazione efficace in azienda
- 4 – lavorare in team
- 5 – come comunicare in azienda
- 6 – informatica – livello base
- 7 – informatica – livello avanzato
- 8 – sicurezza reti informatiche
- 9 – il web per la promozione aziendale
- 10 – inglese – livello base
- 11 - inglese – livello intermedio

MODULI DI COMPETENZE TRASVERSALI

- qualità in azienda e il cliente