



PROVINCIA DI SONDRIO

## Classificazione RTA

Legge regionale n. 27/2015  
Regolamento Regionale n. 5 del 07/12/2009

### Allegato “C”

# **STANDARD QUALITATIVI OBBLIGATORI MINIMI PER LE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE**

N.B. Per gli alberghi da insediare o già insediati in edifici sottoposti a tutela e censiti dalle soprintendenze come di interesse storico o monumentale o sottoposti ad altre forme di tutela ambientale o architettonica non è obbligatorio l'adeguamento ai requisiti strutturali e dimensionali ai sensi del R.R. n. 5 del 7/12/2009 art. 1 comma 4.

*Il presente modello - Allegato “A” – deve essere presentato completo di tutte le pagine (7)*

## *RTA a 2 stelle*

### **1 SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONE**

assicurato 12 ore su 24

- 1.1  Servizio di notte addetto disponibile a chiamata

### **2 SERVIZI ALLE CAMERE**

- 2.1  Servizio di pulizia nelle camere ad ogni cambio di cliente e due volte alla settimana  
2.2  Cambio della biancheria da camera e da bagno ad ogni cambio del cliente e due volte alla settimana, salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente

### **3 SERVIZI VARI**

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni

### **4 SALE O AREE COMUNI**

- Un'area per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante o il bar)

### **5 DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

- 5.1  Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva )  
5.2  Ascensore negli esercizi con locali oltre i primi due piani, escluso il piano terreno (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)  
5.3  Posto telefonico per clienti

### **6 DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE**

- 6.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento
- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
  - armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o applique
  - tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- 6.2 Per la preparazione dei cibi
- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
  - frigorifero
  - lavello con scolapiatti
- per ciascuna persona ospitabile:
- 2 coltelli
  - 2 forchette
  - 2 cucchiari
  - 2 piatti piani
  - 1 piatto fondo
  - 2 bicchieri
  - 1 tazza
  - 1 tazzina
- per ciascuna unità abitativa:
- 1 batteria da cucina
  - 2 coltelli da cucina
  - 1 zuccheriera
  - 1 caffettiera
  - 1 scolapasta
  - 1 mestolo

- 1 insalatiera
  - 1 grattugia
  - 1 spremiagrumi
  - 1 apribottiglie/ cavatappi
  - 1 bricco per il latte
  - 1 pattumiera con sacchetti di plastica
  - tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina
- 6.3 Dotazioni generali
- impianto di erogazione acqua calda e fredda
  - scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti

## 7 DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza
- 7.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona:
- saponetta
  - telo bagno per persona
  - asciugamano per persona
  - salvietta per persona
  - carta igienica con riserva
  - sacchetti igienici
  - cestino rifiuti
  - specchio e contigua presa per energia elettrica
  - mensola
  - scopino

<b><i>RTA a 3 stelle</i></b>
------------------------------

## 1 SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 14 ore su 24

- 1.1  Servizio di notte addetto disponibile a chiamata
- 1.2  Servizio di trasporto bagagli assicurato 8/24 ore
- 1.3  Servizio di custodia valori

## 2 SERVIZIO BAR

- in locale comune o nelle unità abitative, assicurato 12/24 ore

## 3 SERVIZI ALLE CAMERE

- 3.1  Servizio di pulizia nelle camere ad ogni cambio di cliente e a giorni alterni
- 3.2  Cambio della biancheria da letto ad ogni cambio del cliente e a giorni alterni
- 3.3  Cambio della biancheria da bagno tutti i giorni

## 4 LINGUE ESTERE

- correntemente parlate dal personale di ricevimento portineria - informazioni: 1 lingua

## 5 SERVIZI VARI

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni

## 6 SALE O AREE COMUNI

- Una sala di uso comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il

bar con licenza separata di pubblico esercizio) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq 0,5 per ogni unità oltre la ventesima

## **7 DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

- 7.1  Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 7.2  Ascensore negli esercizi con locali oltre i primi due piani, escluso il piano terreno (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 7.3  Aria condizionata o impianto di raffrescamento. L'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altitudine superiore ai 600 m s.l.m.
- 7.4  Posto telefonico per clienti

## **8 DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE**

### 8.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento:

- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
- armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o applique
- tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- poltrone o divano nel soggiorno

### 8.2 Dotazione per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
- frigorifero
- lavello con scolapiatti

per ciascuna persona ospitabile:

- 2 coltelli
- 2 forchette
- 2 cucchiari
- 2 piatti piani
- 1 piatto fondo
- 2 bicchieri
- 1 tazza
- 1 tazzina

per ciascuna unità abitativa:

- 1 batteria da cucina
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglie/ cavatappi
- 1 bricco per il latte
- 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina

### 8.3 Dotazioni generali

- impianto di erogazione acqua calda e fredda
- scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti

- televisori a colori
- chiamata telefonica diretta del personale
- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- necessario per scrivere e per cucire

## 9. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

### 9.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona:

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino
- bagnoschiuma

## *RTA a 4 stelle*

## 1 SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 16 ore su 24

- 1.1  Servizio di notte addetto al servizio di notte
- 1.2  Servizio di trasporto bagagli assicurato 12/24 ore
- 1.3  Servizio di custodia valori cassette di sicurezza nelle unità abitative o cassaforte nella residenza turistico – alberghiera

## 2 SERVIZIO BAR

- in locale comune o nelle unità abitative, assicurato 14/24 ore

## 3 SERVIZI ALLE CAMERE

- 3.1  Servizio di pulizia nelle camere tutti i giorni
- 3.2  Cambio della biancheria da letto ad ogni cambio del cliente e a giorni alterni
- 3.3  Cambio della biancheria da bagno tutti i giorni
- 3.4  Servizio di lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

## 4 LINGUE ESTERE

- correntemente parlate dal personale di ricevimento portineria - informazioni: 2 lingue

## 5 SERVIZI VARI

- Assistenza di manutenzione delle unità abitative e di riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni
- Divise per il personale

## 6 SALE O AREE COMUNI

- Di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar con licenza separata di pubblico esercizio) equivalente ad una maggiorazione del 10% delle superfici richieste per le RTA a tre stelle (3 stelle: non inferiori a mq 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq 0,5 per ogni

unità oltre la ventesima)

## 7 DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

- 7.1  Riscaldamento in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni (l'obbligo non sussiste per gli esercizi con licenza stagionale estiva)
- 7.2  Aria condizionata o impianto di raffrescamento regolabile dal cliente (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altitudine superiore ai 600 m s.l.m.)
- 7.3  Ascensore negli esercizi qualunque sia il numero dei piani (con possibilità di deroga per gli esercizi esistenti se non realizzabile in base alle normative vigenti)
- 7.4  Posto telefonico per clienti
- 7.5  Servizio parcheggio auto assicurato 24/24

## 8 DOTAZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE

### 8.1 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento:

- letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
- armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade o applique
- tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili

### 8.2 Dotazione per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione
- cucina con due fuochi o piastre e forno (anche a microonde) (4)
- frigorifero
- lavello con scolapiatti

per ciascuna persona ospitabile:

- 2 coltelli
- 2 forchette
- 2 cucchiari
- 2 piatti piani
- 1 piatto fondo
- 2 bicchieri
- 1 tazza
- 1 tazzina

per ciascuna unità abitativa:

- 1 batteria da cucina
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 grattugia
- 1 spremiagrumi
- 1 apribottiglie/ cavatappi
- 1 bricco per il latte
- 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina

### 8.3 Dotazioni generali delle unità abitative

- ambienti distinti per camere e soggiorno - cucina senza obbligo di una separazione con

- struttura fissa
- impianto di erogazione acqua calda e fredda
  - scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti
  - televisori a colori
  - antenna satellitare
  - chiamata telefonica diretta del personale
  - telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
  - necessario per scrivere e per cucire

## 9. DOTAZIONE DEI BAGNI

- lavandino, doccia o vasca, tazza

### 9.1 Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona:

- saponetta
- telo bagno per persona
- asciugamano per persona
- salvietta per persona
- carta igienica con riserva
- sacchetti igienici
- cestino rifiuti
- specchio e contigua presa per energia elettrica
- mensola
- scopino
- asciugacapelli
- bagnoschiuma

Nota esplicativa circa il personale di servizio delle R.T.A. con riferimento agli standard minimi obbligatori:

- per **personale addetto in via esclusiva** si intende persona (titolare, dipendente, coadiuvante) che quando è impegnata in un determinato servizio non può essere impiegata contemporaneamente in altri servizi.
- per **addetto** si intende persona che è impegnata prevalentemente in un determinato servizio, ma che può essere impiegata contemporaneamente anche in altri servizi.
- per **servizio assicurato** si intende servizio che viene garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

Data

Firma del titolare o del legale rappresentante

---

---

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data

Firma del titolare o del legale rappresentante

---

---

L'informativa al trattamento dei dati personali può essere visionata alla sezione "Informativa" del sito della Provincia di Sondrio <https://www.provinciasondrio.it/informative>