



Manuale Operativo FER VOLT Lato Compilatore

Servizio FER - Fonti Energetiche Rinnovabili

Revisione del Documento: 01

Data revisione: 12-09-2018





INDICE DEI CONTENUTI

Indice

1. In	troduzione	4
1.1	Scopo e campo di applicazione	4
1.2	Tipologia dei destinatari	4
1.3	Requisiti della postazione di lavoro	4
1.4	Copyright	
1.5	Acronimi e definizioni	
1.6	Formalismi utilizzati	
_	ccesso a MUTA	
2. At	Obiettivi del capitolo	
2.2	Accesso al servizio	
	ccesso alle FER	
3. At	Obiettivi del capitolo	
3.2	Accesso al servizio FER	
3.2 3.3	Servizio FER VOLT	
3.	3.1 Inserire una Nuova Pratica	
	3.3.1.2 Funzione "Scarica modello pratica"	
3	3.2 Duplica Pratica	
_	3.3 Elimina Pratica	
_	3.4 Consultazione Avanzamento Stato Pratica	
	3.5 Fascicolo della pratica: sezione Integrazioni	
3.	3.6 Completamento dell'istruttoria	
3.	3.7 Allegato 1	37
ام ما: م	as della Taballa	
	ce delle Tabelle	
Tabella 1	1: Tabella degli Acronimi	5
Indic	ce delle Figure	
Figura 1	Pagina iniziale MUTA	7
	Recupero password	
•	Menu – Home Page MUTA (MyPage)	
	Creazione di un nuovo profilo	
-	Home FER	
	Flusso della pratica FER VOLT	
	Home FER VOLT	
	FER VOLT	
	0 Nuova Pratica	
-	1 Caricamento pratica	
-	2 Istanza online	
Figura 13		
-	3 Ubicazione e tipologia dell'impianto (1/2)	





${\it MUTA~FER~VOLT-Manuale~utente~compilatore}$

Figura 15 Anagrafica del Titolare dell'impianto	19
Figura 16 Anagrafica del richiedente la voltura dell'impianto	
Figura 17 Anagrafica del Delegato	20
Figura 18 Dichiarazioni	21
Figura 19 Documentazione allegata	21
Figura 20 Salva in bozza	22
Figura 21 Conferma pratica	22
Figura 22 Pratica confermata	22
Figura 23 Tab allegati: scarica e allega pratica firmata digitalmente	23
Figura 24 Tab allegati: conferma caricamento pratica firmata	
Figura 25 Tab allegati: carica allegati pratica	24
Figura 26 Caricamento allegati	25
Figura 27 Tab allegati: valida allegati	25
Figura 28 Tab allegati: pop-up validazione allegati	26
Figura 29 Tab allegati: pop-up validazione allegati	26
Figura 30 Tab allegati: pop-up validazione allegati	27
Figura 31 Scarica modello pratica	27
Figura 32 Pratica off-line	28
Figura 33 Validazione pratica	
Figura 34 Carica pratica (1/4)	
Figura 35 Carica pratica (2/4)	
Figura 36 Carica pratica (3/4)	
Figura 37 Carica pratica (4/4)	
Figura 38 Tab allegati: scarica e allega pratica firmata digitalmente	
Figura 39 Duplica pratica	31
Figura 40 Pratica duplicata	31
Figura 41 Elimina Pratica	32
Figura 42 Pop-up conferma "Elimina"	32
Figura 43 Pop-up conferma pratica eliminata	32
Figura 44 Stato pratica	33
Figura 45 Pratica	33
Figura 46 Allegati	34
Figura 47 Storico	34
Figura 48 Es. Notifiche inviata via PEC alla conferma della pratica	35
Figura 49 Es. Ricevuta di consegna della PEC inviata	
Figura 50 Integrazioni	
Figura 51 Notifica di richiesta di integrazioni	
Figura 52 Notifica dell'esito dell'istruttoria	37





1. Introduzione

1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le funzionalità del servizio Volture Fonti Energetiche Rinnovabili – (FER VOLT), accessibile via internet dal sito MUTA - Modello Unico per la Trasmissione degli Atti all'indirizzo http://www.muta.servizirl.it

MUTA è l'applicativo per la gestione integrata degli atti in materia di commercio ed attività produttive. Ha come obiettivo la semplificazione e la regolamentazione dei procedimenti e dei flussi documentali tra cittadino, comune, regione e altri enti, relativamente alle attività economiche e produttive e consente il monitoraggio delle attività commerciali e produttive attraverso la raccolta sistematica e strutturata delle informazioni.

1.2 Tipologia dei destinatari

Il presente Manuale è rivolto:

- 1) Al Cittadino/Impresa
 - 2) All'Intermediario (Tecnico Progettista / Azienda fornitrice impianto)

Questi utenti, per accedere all'applicativo devono necessariamente registrarsi al sistema MUTA per ottenere le credenziali di accesso (nome utente e password) e profilarsi (identificazione della categoria di appartenenza).

1.3 Requisiti della postazione di lavoro

Il servizio applicativo FER è fruibile tramite un qualsiasi browser WEB e il lettore di documenti in formato PDF Acrobat Reader.

Le funzionalità di compilazione pratica necessitano della versione 10.1.2 o superiore dell'Acrobate Reader.



1.4 Copyright

Il materiale è di proprietà di Lombardia Informatica S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici previa esplicita autorizzazione da parte dell'Area Formazione Territorio. In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata.

1.5 Acronimi e definizioni

Scorrendo le pagine del presente documento è possibile trovare alcune sigle che abbreviano le espressioni caratteristiche del sistema MUTA; per il dettaglio della descrizione si rimanda all'Allegato "Glossario degli Acronimi".

Acronimo	Descrizione				
AU	AUTORIZZAZIONE UNICA				
CEL	COMUNICAZIONE EDILIZIA LIBERA				
VOLT	VOLTURA				
CRS	CARTA R EGIONALE DEI S ERVIZI				
FER	FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI				
MUTA	MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI				
PAS	PROCEDURA ABILITATIVA SEMPLIFICATA				
PEC	POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA				

Tabella 1: Tabella degli Acronimi







1.6 Formalismi utilizzati

Si riportano di seguito i formalismi utilizzati nel presente manuale al fine di consentire una corretta consultazione dello stesso:

Pulsanti/Bottoni – I pulsanti o bottoni sullo schermo sono stampati in "grassetto fra virgolette";

Campi – i campi sono descritti in "corsivo tra virgolette";

Riferimenti di percorso – i riferimenti relativi ai percorsi sono menzionati in grassetto;

Messaggi delle finestre di dialogo – sono riportati in corsivo.

Note -



Attenzione -



Questo simbolo mette in evidenza la presenza di una nota che contiene alcune informazioni aggiuntive.

Questo simbolo mette in evidenza la presenza di un messaggio di attenzione che contiene informazioni utili.





2. Accesso a MUTA

2.1 Obiettivi del capitolo

L'obiettivo del capitolo è descrivere la modalità di accesso al servizio MUTA.

MUTA è un sistema di servizi, messo a disposizione da Regione Lombardia per tutti i soggetti coinvolti nei processi di comunicazione o autorizzazione relativi alle attività produttive, con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti amministrativi relativi alle attività produttive, regolamentare e rendere omogenei i procedimenti e i flussi informativi tra i vari soggetti coinvolti, consentire la cooperazione tra enti interessati al processo attraverso lo scambio controllato delle informazioni e l'integrazione tra sistemi, monitorare lo sviluppo delle attività economiche e produttive attraverso la raccolta sistemica e strutturata delle informazioni.

2.2 Accesso al servizio

Per accedere al servizio MUTA occorre seguire i seguenti passi:

1) Digitare l'indirizzo web http://www.muta.servizirl.it ed inserire le proprie credenziali di accesso (Nome utente e Password) generate in fase di **Registrazione** utente. E' possibile, in alternativa, l'accesso tramite CRS o CNS:



Figura 1 Pagina iniziale MUTA

In caso di dimenticanza o smarrimento della password di accesso è possibile recuperare la stessa cliccando su "Recupera la password". Inserendo l'indirizzo Email, il sistema genera una nuova password che sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente.







Figura 2 Recupero password

- 2) Con la fase di accesso, il sistema presenta la pagina di benvenuto organizzata con:
 - la barra di stato nell'area in alto alla pagina: nella zona a sinistra della barra vengono mostrate le informazioni identificative dell'utente, quali il nome, il cognome ed il profilo utente caricato; nella zona destra della stessa barra invece sono disponibili i tasti per l'accesso alle funzioni di "Gestione delle informazioni utente" e della "gestione/scelta del profilo utente";
 - il menu dei servizi nell'area sulla sinistra, permette l'accesso ai servizi attivi per il profilo utente in uso
 - l'area centrale: presenta l'elenco dei servizi attivi per il profilo utente in uso;
 - nell'area centrale in basso: è presente un'area contenente avvisi per l'utenza;
 - nella zona a destra in alto è disponibile l'area dedicata ai profili associati all'utente
 - **nella zona a destra in basso** è disponibile un'area che mostra l'elenco delle ultime pratiche di competenza dell'utente e del suo attuale profilo





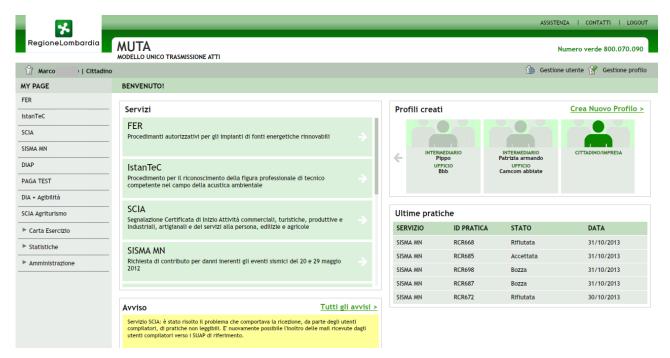


Figura 3 Menu – Home Page MUTA (MyPage)



La prima volta che si accede non sono presenti nè profili né servizi; l'utente deve provvedere innanzitutto alla profilazione. In seguito verranno mostrati i servizi disponibili per il profilo utilizzato

Per creare un nuovo profilo occorre selezionare: "Crea nuovo profilo".

Viene proposto un wizard che permette di scegliere il profilo desiderato:

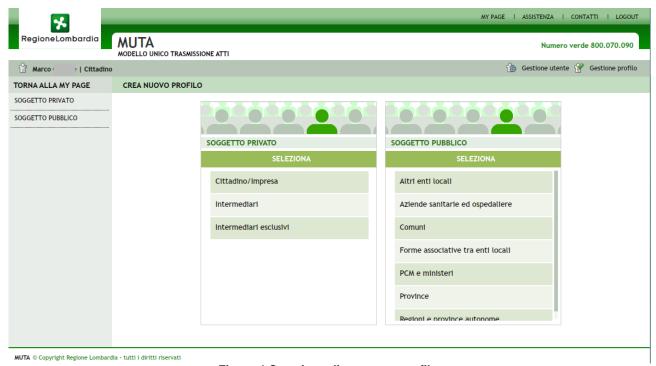


Figura 4 Creazione di un nuovo profilo

Per poter operare come 'Cittadino' o come 'Intermediario' occorre scegliere 'Soggetto privato' e scegliere la voce di interesse.

Al termine della creazione verranno mostrati tutti i servizi disponibili per il profilo scelto.



NB: per tutte le informazioni relative alla profilazione fare riferimento al 'Manuale di profilazione MUTA'

Dopo aver selezionato il profilo con cui operare il sistema reindirizza l'utente nella Home page utente avente attivi i servizi previsti per quel profilo utente; ogni profilo utilizzato ha una HOME page personalizzata.





3. Accesso alle FER

3.1 Obiettivi del capitolo

L'obiettivo del capitolo è descrivere il servizio **FER VOLT** che è il procedimento che consente all'utente di inserire una istanza di Voltura FER riferita ad un Provvedimento rilasciato in precedenza per una istanza FERPAS o FERAU.

NB: Nel presente manuale vengono descritte le funzionalità lato utente compilatore; le funzionalità lato Ente procedente sono descritte nel 'Manuale FER VOLT Ente'.

3.2 Accesso al servizio FER

Per accedere al servizio FER, l'utente deve selezionare FER - Fonti Energetiche Rinnovabili dalla MyPage MUTA:

- Dal link ai servizi sulla sinistra della pagina
- Dal menu servizi al centro della pagina
- Cliccando direttamente sull'identificativo della pratica, in basso a destra, se la pratica di interesse compare nell'elenco

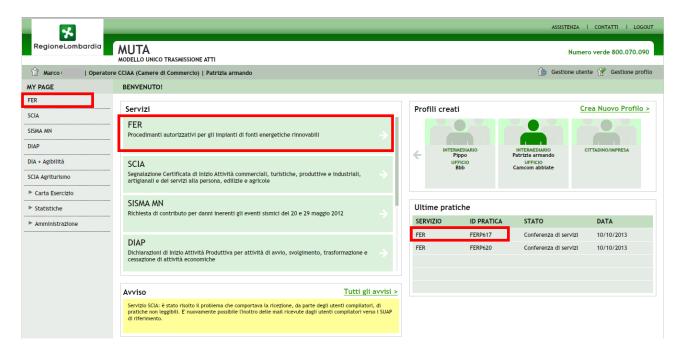


Figura 5 Accesso al servizio FER

Selezionando questo servizio, il sistema reindirizza alla HOME FER.

In base alla tipologia di istanza che si deve presentare, l'utente sceglie il servizio da attivare tra:





- FER PAS Procedura Abilitativa Semplificata per le fonti energetiche rinnovabili
- FER CEL Comunicazione di inizio lavori per attività di edilizia libera per le fonti energetiche rinnovabili.
- FER AU Procedura di Autorizzazione Unica per l'installazione di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili
- FER EDILIZIA Comunicazione relativa ad impianto di produzione elettrica da fonti rinnovabili autorizzato con titoli differenti da quelli previsti dal D.lgs. 29/12/2003 n. 387;
- FER VOLT Richiesta di volturazione dell'autorizzazione relativa alla costruzione ed esercizio dell'impianto di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili

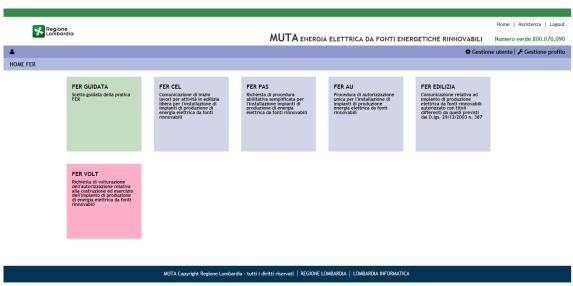


Figura 6 Home FER

• **NB: FER GUIDATA**: questo servizio *aiuta* il compilatore, con una *procedura guidata*, all'individuazione della pratica da compilare.

3.3 Servizio FER VOLT

Il servizio FER VOLT permette di compilare online ovvero offline la domanda: "RICHIESTA DI VOLTURAZIONE DELL'AUTORIZZAZIONE RELATIVA ALLA COSTRUZIONE ED ESERCIZIO DELL'IMPIANTO DI PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI".

I soggetti abilitati alla compilazione dell'istanza (Figura 6), che chiamiamo compilatori, sono:

- · Il Privato cittadino o Titolare/Legale Rappresentante di impresa
- L' Intermediario (Tecnico progettista)

In questo capitolo sono descritte le fasi per la compilazione di una pratica FER VOLT.





NB: nella figura seguente è descritto il flusso della pratica sia lato "Compilatore" sia lato "Ente Responsabile"; nel manuale in oggetto è descritto il solo flusso "lato Compilatore":

- Fase in cui la pratica è allo stato Bozza
- Fase in cui la pratica è in stato Compilata prima e Consegnata poi

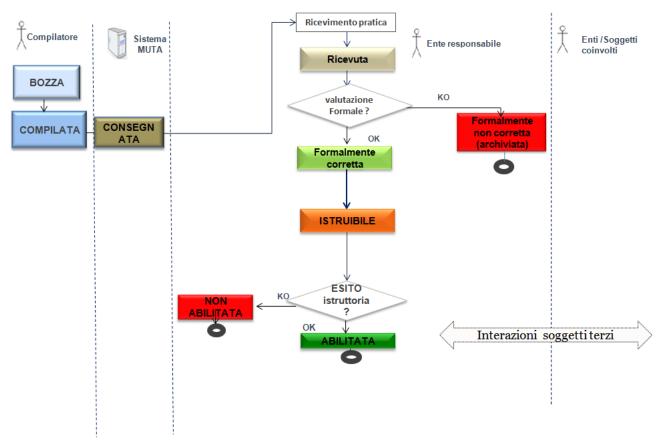


Figura 7 Flusso della pratica FER VOLT

Dalla HOME FER selezionare "FER VOLT" (Figura 6) e il sistema reindirizza alla HOME FER VOLT



Figura 8 Home FER VOLT







Cliccando su "Assistenza", il sistema attiva un pop up che permette di visualizzare, salvare e stampare il manuale utente FER VOLT.

Dalla Home FER VOLT, il compilatore può:

- Tornare alla HOME FER
- Inserire una Nuova Pratica
- Scaricare un modello di pratica da compilare off-line
- Caricare una pratica compilata off-line
- Duplicare una pratica esistente
- Eliminare una pratica
- · Consultare avanzamento pratica

3.3.1 Inserire una Nuova Pratica

Le procedure offerte al compilatore per inserire una nuova pratica sono le seguenti:

- Nuova Pratica: per la compilazione on-line della pratica;
- Scarica modello pratica: per la compilazione off-line della pratica.

3.3.1.1 Funzione "Nuova pratica"

1) Selezionare dalla HOME FER VOLT:

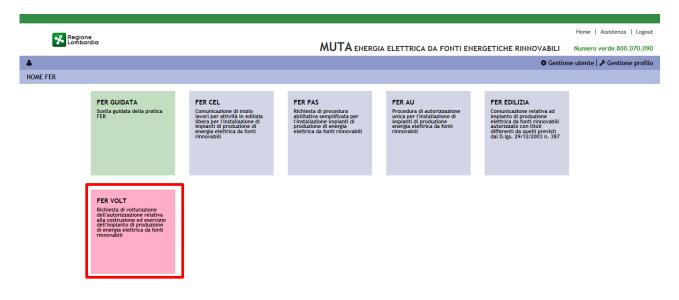


Figura 9 FER VOLT

MUTA Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati | REGIONE LOMBARDIA | LOMBARDIA INFORMATICA





2) Selezionare Nuova pratica:

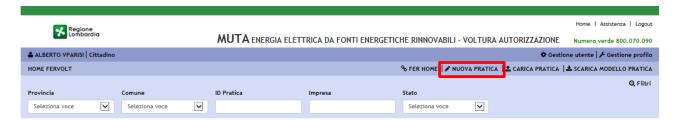


Figura 10 Nuova Pratica

3) Attendere il tempo di caricamento del modello compilabile on-line:

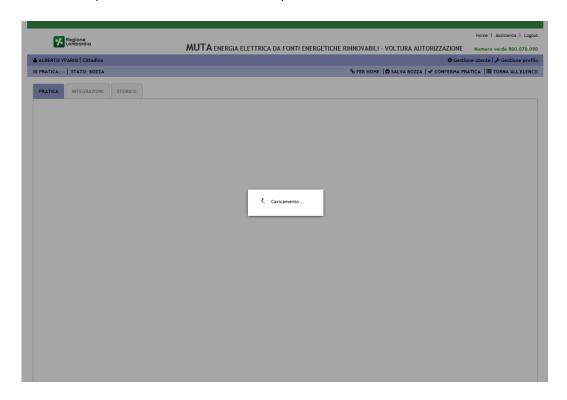


Figura 11 Caricamento pratica







Figura 12 Istanza online

- La modulistica online rispecchia esattamente quella regionale ed è organizzata per sezioni. Il compilatore è guidato di volta in volta nella compilazione delle sezioni in funzione delle scelte operate.
- il sistema attiva il <u>contorno rosso</u> ai campi che devono essere <u>obbligatoriamente</u> compilati. La non compilazione dei campi obbligatori non permette la "Conferma della pratica".

Sezioni che compongono la domanda:





4) Sezione: Titolo autorizzativo e ubicazione Impianto

- Parisas	MODULISTIC	Δ					
Regione Lombardi		CATA	Spazio per apposizione	Data presentazione richiesta			
	DELL'AUTORIZZAZ		protocollo (n. e data)				
RICHIESTA DI VOLTURAZIONE DELL'AUTORIZZAZIONE RELATIVA ALLA COSTRUZIONE ED ESERCIZIO DELL'IMPIANTO DI PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI (ai sensi del paragrafo 4.6 della d.g.r. 3298/2012)							
○ Al Comune	di		Codice IST	AT			
○ Alla Provine	cia / Città Metropolitana di						
A Regione	Lombardia						
ai sensi del paragra	fo 4.1 d.g.r. 3298/2012						
		Tipologia di i	mpianto				
○ Fotovoltaico	○ Riomasse -	Bioliquidi - Biogas	s Colico	☐ Idroelettrico			
- rotovonanco	Potovoltaico Biomasse - Bioliquidi - Biogas Colico Idroelectrico						
Geotermoeler	trico 🔘 Biometano						
	Titol	o autorizzativ	o e ubicazione impianto				
Intervente	abilitato con P.A.S						
Intervento a bilitato con P.A.S. (la realizzazione di interventi non completati entro 3 anni dal perfezionamento della P.A.S. è							
subordinata a nuova dichiarazione ai sensi dell'art. 6 comma 6 del d. Igs. 28/2011)							
☐ Intervento abilitato con A.U.							
rilasciata da			1				
masciata da			I				

Figura 13 Ubicazione e tipologia dell'impianto (1/2)





Regione Lombardia	MODULI REGIONALE I ISTANZA DI VO DELL'AUTORI	UNIFICATA LTURAZIONE	appx	izio per osizione lo (n. e data)	Data presentazione richiesta
Ubicazione:	Prov. Sel.	Comune Seleziona		·	Normalizza indirizzo
Via, Piazza				n°	C.A.P.
Località					
Coordinate implant (coordinate UTM - WGS8			Coo	rdinata asse Y	
Catasto:					
	Tipo: Fabbrica	ati () Terreni			
	Comune catastale	Fogl	io n°		
	Mappale	Suba	alterno		
					Aggiungi Estremo Catastale

Figura 14 Ubicazione e tipologia dell'impianto (2/2)

In questa sezione occorre indicare:

- L'ente di destinazione della pratica
- La tipologia di impianto
- Titolo autorizzativo
- L'ubicazione dell'impianto

Si può procedere, quindi, alla compilazione dei campi, facendo attenzione a quelli obbligatori; dopo aver inserito la "Via,

Piazza" cliccando su , il sistema in automatico recupera le coordinate di localizzazione dell'impianto (coordinata asse X e coordinata asse Y) e provvede anche a normalizzare l'indirizzo.

- NB. Per le pratiche relative a impianti Idroelettrici viene richiesto, a questo punto, l'inserimento dell' 'Id CUI'; si tratta dell'identificativo che individua la concessione nel Catasto delle Utenze Idriche; il 'concessionario' è l'unico soggetto titolato a presentare la domanda di Autorizzazione Unica per impianti di tipo Idroelettrico e deve necessariamente conoscere l' 'Id CUI' assegnato alla propria concessione, dato che quest'ultima deve essere ottenuta prima di richiedere l'Autorizzazione Unica FER.
 - 5) Sezione: Dati anagrafici del titolare dell'impianto





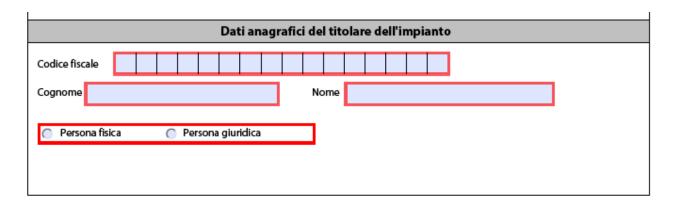


Figura 15 Anagrafica del Titolare dell'impianto

6) Sezione: Dati anagrafici del richiedente la voltura dell'impianto

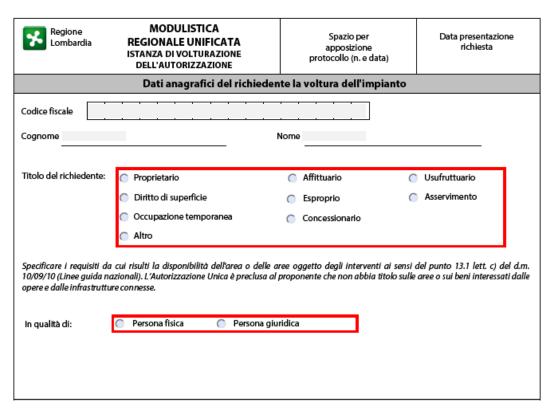


Figura 16 Anagrafica del richiedente la voltura dell'impianto

In questa sezione, se il compilatore è il **cittadino/impresa** il sistema precarica il Codice Fiscale del compilatore nei dati anagrafici del richiedente.

Selezionando il pulsante il sistema consente la compilazione automatica di tutti i dati anagrafici corrispondenti al Codice Fiscale.







L'applicativo richiede che nell'Anagrafica del Richiedente siano presenti i dati del soggetto profilato su MUTA durante la compilazione. Se l'istanza deve essere presentata da un soggetto diverso dal Richiedente (nel caso di persona fisica) o dal Titolare/Rappresentante Legale dell'azienda (ad es. un dipendente), nel caso di persona Giuridica, tale soggetto deve profilarsi come Intermediario e dovrà presentare la relativa Procura (che il sistema gli mette a disposizione).

7) Sezione: Anagrafica del Delegato

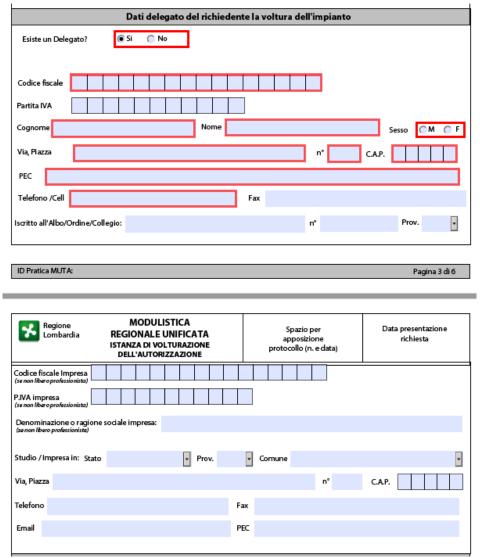


Figura 17 Anagrafica del Delegato

Se il compilatore è l'**intermediario (Tecnico progettista)** il sistema precarica il Codice Fiscale del compilatore nei dati del Tecnico progettista.

8) Sezione: DICHIARAZIONI





I soggetti DICHIARANO che:

che ogni eventuale variazione costruttiva ed nell'esercizio dell'impianto di produzione di energia da FER sopramenzionato sarà preventivamente richiesta e/o discussa con gli uffici competenti

(consapevoli che in caso di false dichiarazioni accertate dall'amministrazione procedente verranno applicate le sanzioni penali previste - art. 47 d.p.r. 445/2000 - e la decadenza del titolo aultorizzativo)

Figura 18 Dichiarazioni

9) Sezione: Ulteriore documentazione allegata

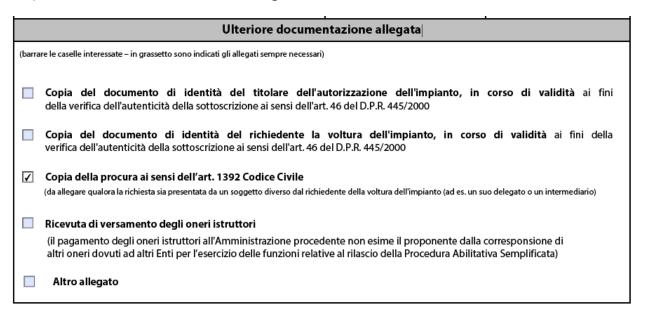


Figura 19 Documentazione allegata

Nell'ultima sezione occorre indicare la documentazione che verrà allegata alla pratica.

I documenti dovranno essere caricati nel fascicolo in un secondo momento.



NB: In grassetto sono indicati i documenti obbligatori.



NB: per file di grande dimensioni è possibile usare la funzione webdav

10) Il compilatore durante la compilazione dell'istanza può sempre **Salvare** la pratica in **Bozza**, attraverso il relativo pulsante. Il sistema effettua un controllo sui campi minimi per poterla salvare in bozza (Es. Provincia, comune etc).







Figura 20 Salva in bozza

Quando la pratica si trova nello stato Bozza i suoi dati possono essere sempre modificati.

La pratica può essere salvata in bozza fino a quando il compilatore non decida di **Confermarla** definitivamente attraverso il pulsante "Conferma pratica".



Figura 21 Conferma pratica

11) Selezionando il pulsante "CONFERMA PRATICA", il sistema effettua un controllo formale sui contenuti della pratica. In assenza di errori il sistema mostra una pop-up che conferma il buon esito del processo di validazione e indirizza alla schermata per il caricamento della pratica firmata digitalmente.



Figura 22 Pratica confermata







Figura 23 Tab allegati: scarica e allega pratica firmata digitalmente

- 12) Cliccare su "Scarica modulistica" (vedi figura precedente) per scaricare la pratica da firmare digitalmente;
- 13) Cliccare su "Allega documento" (vedi immagine precedente) e caricare la pratica firmata digitalmente;
- 14) Il sistema effettua i controlli di validità della firma digitale. Se l'esito è positivo, una pop-up informa del corretto caricamento (vedi figura successiva);

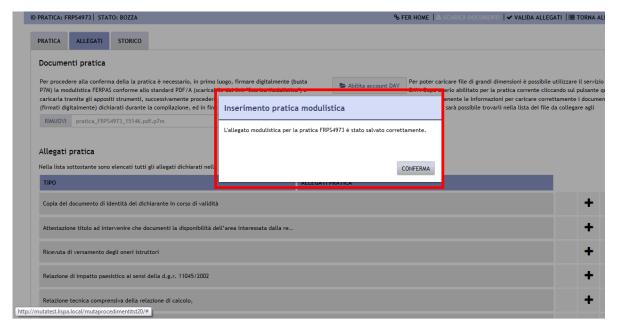


Figura 24 Tab allegati: conferma caricamento pratica firmata

15) Il sistema mostra l'elenco degli allegati dichiarati nella pratica e che è necessario allegare;





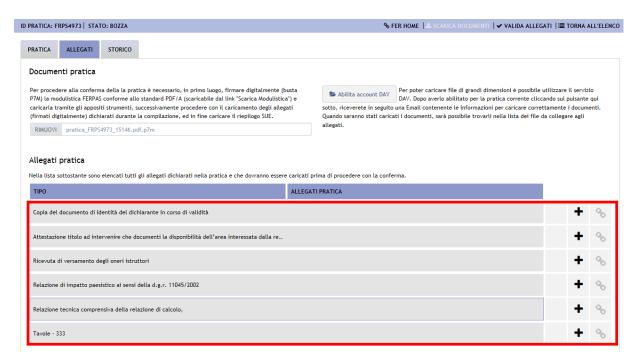


Figura 25 Tab allegati: carica allegati pratica

Per ogni riga dell'elenco degli allegati è possibile quindi caricare il documento allegato corrispondente attraverso gli appositi tasti messi a disposizione dal sistema.

Il caricamento degli allegati elencati può avvenire in due modalità alternative in funzione della dimensione dell'allegato stesso e/o in delle proprie esigenze pratiche:

- Selezionando il file dalla propria stazione di lavoro e caricandolo come avviene per classico upload di un file all'interno di un browser attivato, nel caso specifico tramite l'icona "+";
- Attraverso il sistema DAV che consente di caricare un file a partire da un repository remoto e messo a disposizione dal sistema in cui, preventivamente e "fuori dal browser", l'utente avrà depositato il file in questione.
- In questo caso l'utente dovrà richiedere l'abilitazione all'utilizzo del repository attraverso una funzione specifica
 "abilita spazio DAV" con cui il sistema provvederà a riservargli uno spazio dedicato al contenimento dei soli
 file relativi alla pratica che si sta trattando e provvederà a trasmettergli una mail con le modalità operative da
 utilizzare per il suddetto "deposito controllato".
- L'utente potrà quindi collegare il file così depositati utilizzando l'icona di "aggancio".

Il sistema tratterà successivamente i file allegati in maniera del tutto trasparente rispetto alle modalità di caricamento utilizzate.





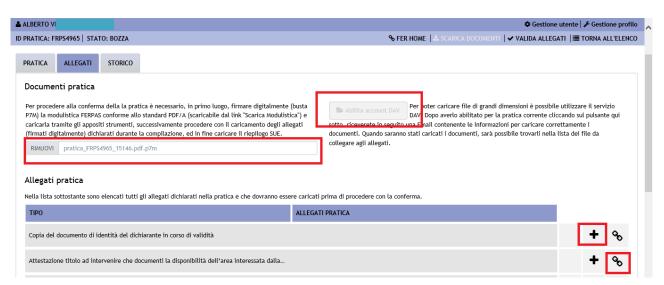


Figura 26 Caricamento allegati

16) Dopo il caricamento degli allegati pratica, è necessario cliccare "Valida allegati";

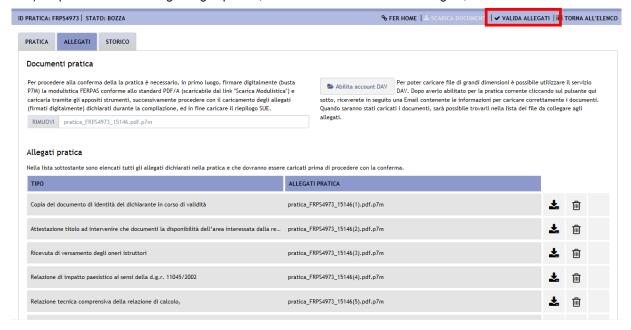


Figura 27 Tab allegati: valida allegati

17) Dopo la validazione, una pop-up conferma il buon esito dell'operazione;





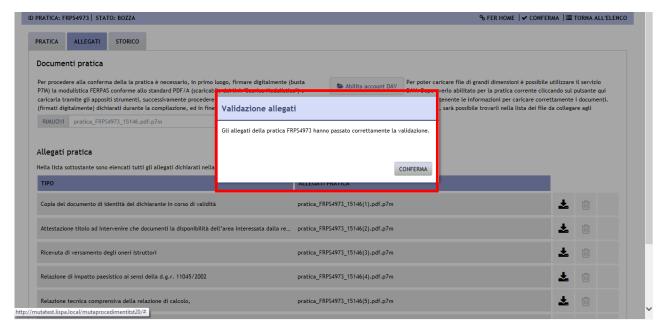


Figura 28 Tab allegati: pop-up validazione allegati

18) Dopo la validazione degli allegati, è necessario cliccare su conferma per la presentazione della pratica;

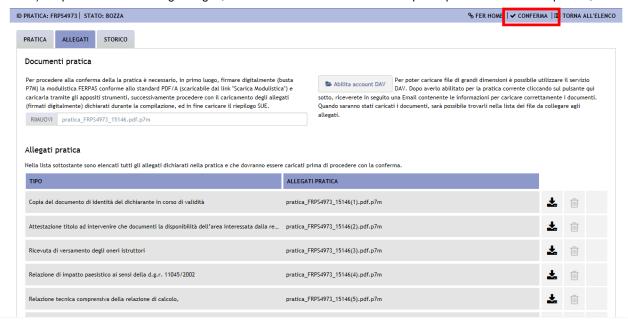


Figura 29 Tab allegati: pop-up validazione allegati

19) Una pop-up conferma che la presentazione della pratica;





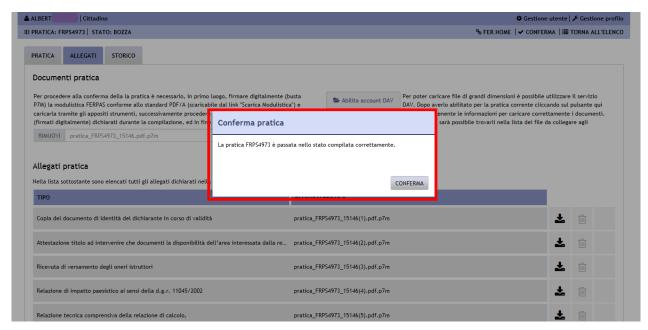


Figura 30 Tab allegati: pop-up validazione allegati



Quando la pratica è stata **Confermata** il sistema automaticamente trasmette notifica alla email del compilatore dell'avvenuta presa in carico.

Contestualmente viene trasmessa notifica alla PEC dell'Ente competente della presenza di una nuova pratica su MUTA.

Il sistema restituisce al compilatore la ricevuta della PEC di consegna all'Ente giuridicamente valida ai fini della ricevuta di presentazione della domanda (vedi paragrafo 3.4.4. Consultazione Pratica).

3.3.1.2 Funzione "Scarica modello pratica"

Nella HOME FER AU è disponibile il pulsante "Scarica Modello Pratica" da cui è possibile scaricare sul proprio PC una copia editabile della pratica per procedere con la compilazione off-line (vedi figura successiva).

La compilazione della pratica off-line è identica alla pratica on-line e si può fare riferimento ai punti da 5 a 8 del paragrafo precedente.

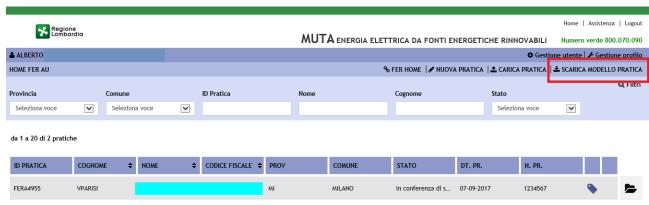


Figura 31 Scarica modello pratica





Diversamente dalla pratica on-line, la pratica off-line presenta nell'ultima pagina i pulsanti "Salva Bozza" e "Conferma"

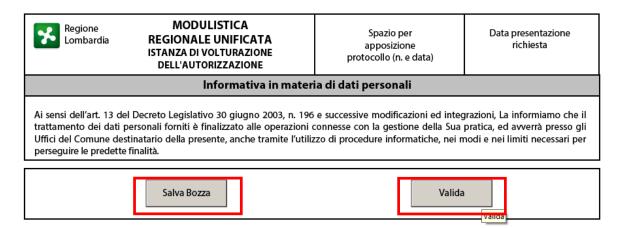


Figura 32 Pratica off-line

Selezionando il pulsante "CONFERMA", il sistema effettua un controllo formale sui contenuti della pratica. In assenza di errori il sistema mostra una pop-up che conferma il buon esito del processo di validazione e che si può procedere con il caricamento sulla scrivania FER VOLT.



Figura 33 Validazione pratica

Per caricare la domanda compilata off-line, tornare sulla scrivania FER VOLT e cliccare sul pulsante "Carica Pratica":





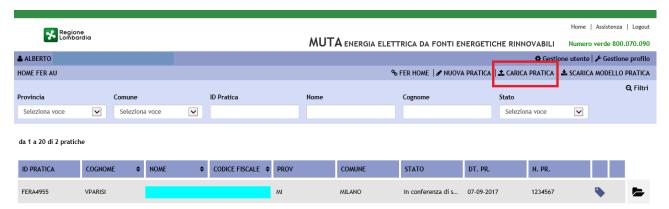


Figura 34 Carica pratica (1/4)

Si aprirà la pop-up "carica pratica off-line".



Figura 35 Carica pratica (2/4)

Caricare la pratica off-line e cliccare su "Conferma":



Figura 36 Carica pratica (3/4)

Al clic su "Conferma" il sistema effettua un controllo formale sui contenuti della pratica off-line caricata e mostra i risultati della validazione con una pop-up.







Figura 37 Carica pratica (4/4)

In assenza di errori il sistema mostra una pop-up che conferma il buon esito del processo di validazione, carica la pratica sulla scrivania in stato "Bozza", mostra il numero associato alla pratica e indirizza alla schermata contenete l'elenco dei documenti da allegare (vedi figura seguente).



Figura 38 Tab allegati: scarica e allega pratica firmata digitalmente

A questo punto è necessario procedere con il caricamento degli allegati. La procedura è identica a quanto mostrato per la pratica on-line dal punto 11 in poi del paragrafo precedente.

3.3.2 Duplica Pratica

Il sistema permette di Duplicare un Pratica presente nella HOME FER VOLT.



Gli allegati della pratica originale non vengono portati nella Pratica Duplicata e la pratica risultante sarà sempre in stato bozza.

Per duplicare una pratica occorre cliccare in corrispondenza della PRATICA e selezionare "DUPLICA PRATICA".



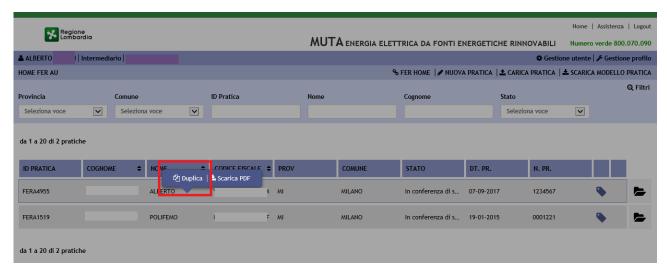


Figura 39 Duplica pratica

Se la pratica è stata correttamente copiata, il sistema genererà, una nuova pratica con un nuovo ID PRATICA:



Figura 40 Pratica duplicata

Nella HOME FER VOLT sarà visibile la nuova pratica che si trova in stato BOZZA.

3.3.3 Elimina Pratica

Il sistema permette di Eliminare una pratica presente nella HOME FER VOLT. Il pulsante "**Elimina**" si attiva solo per le pratiche che si trovino in stato Bozza.

Per eliminare una pratica occorre spuntare la casella in corrispondenza dell'ID PRATICA e selezionare il pulsante "Elimina".



L'id pratica eliminato non sarà più utilizzabile dal sistema.







Figura 41 Elimina Pratica

Il sistema genera una pop-up per confermare l'eliminazione della pratica in bozza:

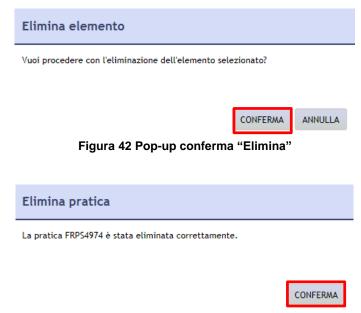


Figura 43 Pop-up conferma pratica eliminata

3.3.4 Consultazione Avanzamento Stato Pratica

Dal momento in cui una pratica è stata Confermata, il compilatore può accedere alla pratica stessa per visionare lo stato di avanzamento della stessa. Per procedere alla consultazione della pratica occorre:

1) Selezionare, dalla HOME FER VOLT, l'icona "Apri pratica" e il sistema reindirizza al TAB Pratica (di sola lettura) della pratica compilata. Se la pratica fosse in stato di Bozza, invece, la pratica nel tab pratica sarebbe editabile.





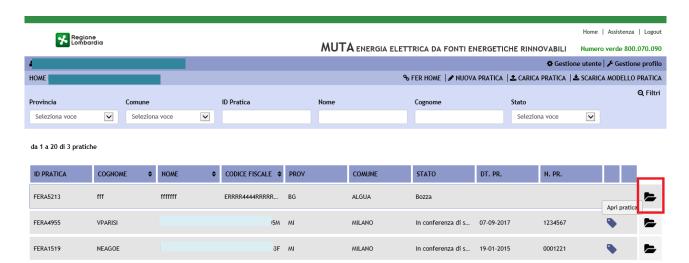


Figura 44 Stato pratica



Figura 45 Pratica

2) Nella sezione Allegati, il compilatore può visualizzare/scaricare gli Allegati Pratica e gli Allegati Istruttoria





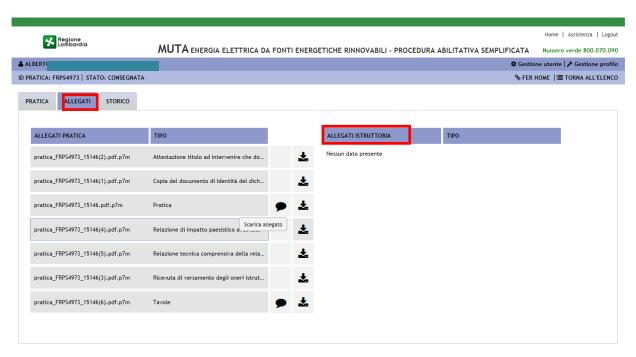


Figura 46 Allegati

3) Nella sezione Storico, il compilatore può consultare lo stato di avanzamento della pratica.

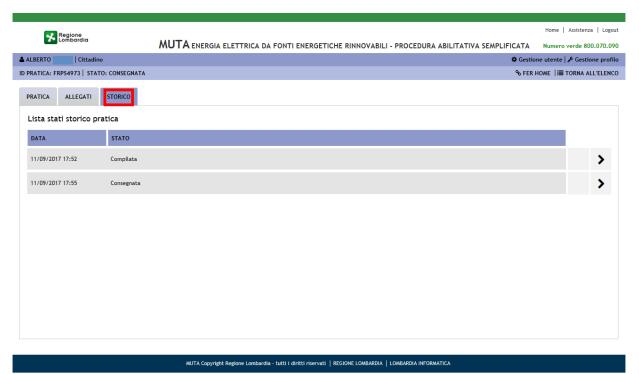


Figura 47 Storico

Cliccando sull'icona è è possibile visualizzare ulteriori informazioni (es. testo della notifica inviata tramite PEC). Ad esempio cliccando sull'icona in corrispondenza dello stato "Compilata" è possibile vedere il testo della notifica inviata tramite PEC.





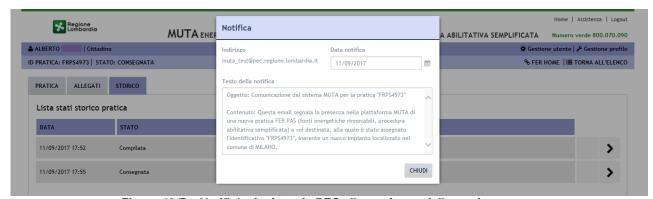


Figura 48 Es. Notifiche inviata via PEC alla conferma della pratica

Oppure cliccando sull'icona in corrispondenza dello stato "Consegnata" è possibile vedere il testo della ricevuta di consegna della PEC.



Figura 49 Es. Ricevuta di consegna della PEC inviata

3.3.5 Fascicolo della pratica: sezione Integrazioni

Nella sezione **Integrazioni**, il compilatore può visualizzare eventuali richieste di integrazione presentate dall'ente procedente e può rispondere a tali richieste allegando anche la relativa documentazione.



MUTA ENERGIA ELETTRICA DA FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI

**Mumero verde 800.070.090

**ALBERTO V

| D PRATICA: FERA4955 | STATO:

**PRATICA | ALLEGATI | INTEGRAZIONI | CONFERENZA DI SERVIZI | COMUNICAZIONI | STORICO

Non sono presenti richieste per la pratica corrente

Figura 50 Integrazioni

In caso l'ente procedente effettui una richiesta di integrazioni, viene inviata una notifica all'utente compilatore che lo avvisa della presenza, su MUTA, di tale richiesta:

Questa PEC segnala la presenza nella piattaforma MUTA di una richiesta di integrazioni da parte dell'ente preposto per la pratica FER AU con identificativo FERA978.

Di seguito il testo della comunicazione del responsabile del procedimento:

Richiediamo documentazione sulla

Buon lavoro, il Team del sistema MUTA

--
Questa è una email generata automaticamente dal portale MUTA, pertanto si prega di NON rispondere o porre quesiti a questo indirizzo di posta elettronica. Le email alle quali indirizzare richieste sono:

a) assistenza-fer@lispa.it (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)

b) rinnovabili@regione.lombardia.it (per il supporto normativo)

È inoltre disponibile il numero verde 800.070.090

Figura 51 Notifica di richiesta di integrazioni

3.3.6 Completamento dell'istruttoria

L'Ente responsabile del procedimento provvede a chiudere l'istruttoria, in termini positivi (istanza accettata, stato "abilitata") o in termini negativi (istanza respinta, stato "Non abilitata").

A seguito della conclusione dell'istruttoria, l'applicativo invia una notifica all'utente compilatore comunicando l'esito dell'istruttoria stessa:

Questa email segnala il completamento dell'istruttoria da parte dell'ente preposto per la pratica FER VOLT con identificativo FERV4955.

I riferimenti sono:





- atto decisorio n. 88 del 10/10/2017
- oggetto: Esito positivo pratica FERV 4955

Di seguito il testo della comunicazione del responsabile del procedimento:

Buongiorno, Le comunichiamo che la Sua istanza avente identificativo 'FERA978' è stata accettata.

Buon lavoro, il Team del sistema MUTA

- - -

Questa è una email generata automaticamente dal portale MUTA, pertanto si prega di NON rispondere o porre quesiti a questo indirizzo di posta elettronica. Le email alle quali indirizzare richieste sono:

- a) assistenza-fer@lispa.it (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- b) rinnovabili@regione.lombardia.it (per il supporto normativo) È inoltre
 disponibile il numero verde 800.070.090

- -

Figura 52 Notifica dell'esito dell'istruttoria

3.3.7 Allegato 1

Accedere al <u>link</u> dell'assistenza per scaricare le Note Operative Tecniche, una guida di supporto per la soluzione di problemi tecnici che occorrano durante l'utilizzo dell'applicativo FER. Il documento è quello denominato '*Note Operative Tecniche FER*'.