

PROVA A

1. I "meccanismi di condizionalità" dei percettori di strumenti di sostegno al reddito così come descritti dall'art. 21 del D. Lgs 150/2015 e le responsabilità in capo ai Centri per l'impiego.
2. Cos'è il comitato tecnico?
3. Gli strumenti di programmazione delle Province

PROVA B

1. Ai sensi del DM 4/2018 e in particolare dell'allegato B, descrivere sinteticamente il Livello Essenziale di Prestazione K - Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni.
2. Descriva l'inserimento di lavoratori disabili per mezzo di convenzioni ex art. 14 D. Lgs. 276/2003 mediante commesse a cooperative sociali da parte delle imprese.
3. Le fasi dell'entrata nell'ordinamento contabile delle Province

PROVA C

1. Fatta una breve premessa su "Dote unica Lavoro" e sul Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori", il candidato evidenzia analogie e differenze fra le due misure di politica attiva
2. Cos'è il "Fondo regionale per l'occupazione dei disabili"?
3. Le fasi della spesa nell'ordinamento contabile delle Province

PROVA D

1. RDC- ADI-SFL: il candidato riassume brevemente la natura, la ratio e l'evoluzione di queste misure soffermandosi in particolare:
 - Sulla ratio che ha determinato l'evoluzione dal RdC alle due nuove misure ADI/SFL
 - Sulle importanti novità introdotte dal D.Lgs 150/2015 relativamente alle misure di politiche attive (obblighi, decadenze e sospensioni)
 - Sulle principali caratteristiche e differenze fa ADI e SFL

2. Il/la candidato/a delinea il Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro, soffermandosi sul ruolo dello Stato, della Regione Lombardia e delle Province

3. Le funzioni delle Province con particolare riguardo al concetto di specificità montana

VERBALE N. 1

L'anno 2024 (duemilaventiquattro), il giorno 29 (ventinove) del mese di novembre, alle ore 8.30 (otto e trenta), negli uffici della Provincia di Sondrio, si è riunita, parzialmente in presenza e parzialmente in modalità videoconferenza, la commissione giudicatrice del concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di n. 1 posto a tempo pieno ed indeterminato di "Dirigente amministrativo" – qualifica dirigenziale unica comparto funzioni locali, da assegnare all'istituendo settore "Mercato del lavoro".

La commissione, nominata con determinazione n. 1322 del 18 novembre 2024, risulta così composta:

Francesco Motolese	presidente
Elisabetta Donati	componente esperto
Cristina Pagano	componente esperto
Roberto Amoia	componente esperto - psicologo
Sandro Fiorelli	componente aggiunto esperto informatica
Cinzia Cioccarelli	componente aggiunto esperto lingua inglese
Luciana Tonini	segretario

La commissione prende visione della determinazione n. 1163 in data 16 ottobre 2024 avente ad oggetto "Indizione di un concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di n. 1 posto a tempo pieno ed indeterminato di "Dirigente amministrativo" – qualifica dirigenziale unica comparto funzioni locali, da assegnare all'istituendo settore "Mercato del lavoro".

Prende atto dell'avvenuta pubblicazione e comunicazione del bando di concorso con le modalità prescritte.

Prende altresì visione della determinazione n. 1321 in data 18 novembre 2024 di ammissione e di esclusione dei candidati.

I commissari dichiarano che non sussistono situazioni di incompatibilità tra essi e i concorrenti, ai sensi dell'articolo 51 del codice di procedura civile.

La commissione prende atto dal bando che la selezione prevede:

- l'espletamento di una prova psico-attitudinale mediante somministrazione di test;
- l'espletamento di due prove scritte;
- l'espletamento di una prova orale.

La prova psico-attitudinale e le prove scritte saranno svolte in modalità digitale con l'utilizzo di tablet per la videoscrittura messi a disposizione e appositamente predisposti dalla società Intersistemi Data Capture s.r.l., affidataria del servizio di fornitura di servizi concorsuali.

La prova psico-attitudinale consisterà nella prefigurazione di simulazioni, azioni e comportamenti tecnici da assumere per il miglior assolvimento delle attribuzioni connesse alla posizione da ricoprire, oltre alla capacità di individuare soluzioni.

Non saranno ammessi a sostenere le prove scritte i candidati che non conseguiranno il giudizio di idoneità.

La prima prova scritta (max 30 punti), a contenuto teorico, chiamerà il candidato ad esprimere cognizioni di ordine concettuale, valutazioni astratte e costruzioni di opinioni attinenti alle attività connesse al ruolo da ricoprire e potrà consistere nella stesura di una relazione o nella redazione di uno o più pareri ovvero nella risposta ad uno o più quesiti.

La seconda prova scritta (max 30 punti), a contenuto tecnico-professionale, consisterà nella soluzione di casi, nella redazione di atti complessi, nella redazione di progetti nell'ambito dell'attività dell'istituendo settore "Mercato del lavoro".

La prova orale (max 30 punti) consisterà in un colloquio individuale volto alla verifica del possesso delle competenze specialistiche, organizzative e gestionali necessarie per l'efficace copertura della posizione dirigenziale.

La prova orale comprenderà inoltre l'accertamento della conoscenza della lingua inglese e comporterà un giudizio di idoneità.



Saranno ammessi alla prova orale i candidati che conseguono in ciascuna prova scritta la votazione di almeno 21/30.

La prova orale si intende superata con una votazione di almeno 21/30.

Il componente aggiunto esperto in informatica propone di valutare l'idoneità informatica dei candidati in base alle capacità di utilizzo dei tablet per lo svolgimento delle prove.

La commissione condivide la proposta e la approva.

La valutazione complessiva, utile alla formazione della graduatoria finale, come stabilito dal bando, è determinata sommando il voto conseguito nella valutazione dei titoli al voto complessivo riportato nelle prove d'esame.

Nella formazione della graduatoria di merito finale la commissione terrà conto, a parità di punti, dei titoli di preferenza e precedenza di cui alla normativa vigente.

La commissione stabilisce che:

la prova psico-attitudinale:

- si svolgerà il giorno 17 dicembre 2024, con inizio alle ore 9.00, presso la sede dell'APF Valtellina – Azienda speciale per la formazione della Provincia di Sondrio -;
- sarà costituita da n. 6 test a risposta multipla e 2 a risposta aperta;
- nei quesiti a risposta multipla i candidati dovranno individuare la risposta più adeguata e la risposta meno adeguata;
- avrà la durata di 60 minuti;

la prima prova scritta:

- si svolgerà il giorno 17 dicembre 2024, con inizio alle ore 11.30, presso la sede dell'APF Valtellina – Azienda speciale per la formazione della Provincia di Sondrio -;
- sarà costituita da n. 3 domande a risposta sintetica sulle tematiche indicate dal bando;
- avrà la durata di 1 ora e 30 minuti;

La seconda prova scritta:

- si svolgerà il giorno 17 dicembre 2024, con inizio alle ore 14.30, presso la sede dell'APF Valtellina – Azienda speciale per la formazione della Provincia di Sondrio -;
- consisterà nella redazione di un atto complesso, ovvero di un progetto nell'ambito dell'attività del settore;
- avrà la durata di 1 ora e trenta minuti;

la prova orale:

- si svolgerà il giorno 20 dicembre 2024, con inizio alle ore 10.30, presso la sala riunioni situata a Palazzo ex Besta della Provincia;
- sarà costituita da n. 3 domande per ogni candidato;
- è previsto l'accertamento della conoscenza della lingua inglese.

Al fine di assegnare i punteggi attribuiti alle singole prove la commissione stabilisce i criteri e le modalità di valutazione delle stesse come riportato di seguito:

prova psico-attitudinale:

- ai 6 quesiti a risposta multipla saranno assegnati al massimo 18 punti (3 punti ciascuno) secondo le seguenti modalità:
 - individuazione risposta più adeguata e meno adeguata: 3 punti
 - individuazione risposta più adeguata: 2 punti
 - individuazione risposta meno adeguata: 1 punto
 - individuazione risposte neutre: 0 punti
- ai 2 quesiti a risposta aperta saranno assegnati al massimo 12 punti (6 punti ciascuno);
- l'idoneità è raggiunta con il punteggio minimo di 21 punti.

1^ prova scritta:

- pertinenza del contenuto in relazione alla prova sorteggiata;
- correttezza dell'elaborato richiesto dal punto di vista contenutistico (sia amministrativo che tecnico);
- chiarezza dell'esposizione e semplicità di linguaggio, con uso appropriato di terminologia tecnica;
- corretto riferimento alla normativa vigente;
- conoscenza dell'argomento e capacità di rielaborazione e sintesi.

2^ prova scritta

- pertinenza del contenuto in relazione alla prova sorteggiata;
- correttezza dell'elaborato richiesto dal punto di vista contenutistico (sia amministrativo che tecnico);
- chiarezza dell'esposizione e semplicità di linguaggio, con uso appropriato di terminologia tecnica;
- corretto riferimento alla normativa vigente;
- conoscenza dell'argomento e capacità di rielaborazione e sintesi.

prova orale:

- chiarezza e correttezza espositiva;
- grado di conoscenza della materia oggetto della selezione e della normativa di riferimento;
- capacità di analisi e di sintesi apprezzando collegamenti tra le singole materie oggetto d'esame;
- corretto riferimento alla normativa vigente;
- conoscenza dell'argomento e capacità di rielaborazione e sintesi.

Per quanto concerne la valutazione dei titoli (max 10 punti) la commissione prende atto di quanto stabilito dal bando di concorso, ovvero:

- a) servizio presso Centro per l'impiego in qualità di funzionario (area dei funzionari e delle elevate qualificazioni – comparto Funzioni Locali)
0,3 punti per ogni anno di servizio fino ad un max di 4 punti
- b) incarico di elevata qualificazione (ex posizione organizzativa) presso Centro per l'Impiego – 0,4 punti per ogni anno fino di incarico fino ad un max di 3 punti
- c) - ulteriore laurea specialistica/magistrale/vecchio ordinamento (il titolo di studio d'accesso non darà luogo a punteggio)
1,0 punto per ogni laurea;
- corsi di specializzazione o perfezionamento che prevedono il superamento di una prova finale; dottorati di ricerca; master universitario di secondo livello
0,5 punti per ogni titolo

Tutti i titoli di cui al punto c) devono essere attinenti alle lauree previste per l'accesso alla selezione e determinano un punteggio complessivo max di punti 3.

Alle ore 8.50 la seduta è tolta.

Del che si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE - Francesco Motolese

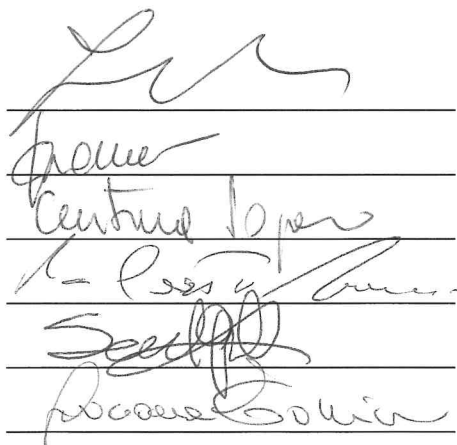
COMPONENTE - Elisabetta Donati

COMPONENTE - Cristina Pagano

COMPONENTE - Roberto Amoia

COMPONENTE - Sandro Fiorelli

IL SEGRETARIO - Luciana Tonini



The image shows six handwritten signatures, each written over a horizontal line. From top to bottom, the signatures correspond to the names listed on the left: Francesco Motolese, Elisabetta Donati, Cristina Pagano, Roberto Amoia, Sandro Fiorelli, and Luciana Tonini. The signatures are in black ink and vary in style, with some being more cursive and others more blocky.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

PROVA N. 1

RIEPILOGO RISPOSTE CORRETTE E RELATIVO PUNTEGGIO DA ATTRIBUIRE

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
1	A	D	A-D	3	
	A			2	
		D		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
2	A	D	A-D	3	
	A			2	
		D		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
3	B	D	B-D	3	
	B			2	
		D		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
4	D	C	D-C	3	
	D			2	
		C		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
5	A	D	A-D	3	
	A			2	
		D		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
6	D	C	D-C	3	
	D			2	
		C		1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	Nel suo piano d'azione tiene conto anche del nuovo obiettivo richiesto al team di lavoro?	Nel suo piano d'azione indica delle soluzioni concrete per favorire un clima di fiducia e coinvolgimento delle persone rispetto ad entrambi gli obiettivi?	Differenzia le modalità di coinvolgimento rispetto alle peculiarità delle risorse?	Nel suo piano d'azione mantiene una modalità di comunicazione positiva e coinvolgente?	Nel suo piano d'azione si focalizza sul presente e sul futuro senza sottolineare aspetti negativi relativi alle passate gestioni?	Nel suo piano d'azione tiene conto della necessità di sottolineare le competenze possedute e maturate dalle persone?	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione
7	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	1	1	1	1	1	1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	Prevede un obiettivo da raggiungere coerente con lo scenario presentato?	Prevede delle azioni per la gestione preventiva dei possibili conflitti interni realmente applicabili?	Prevede un piano di empowerment differenziato per soggetti più in difficoltà, soggetti apparentemente coinvolti e un piano a favore di tutto il gruppo di lavoro?	Nel piano d'azione prevede il riconoscimento delle competenze presenti tra le persone del team?	Nel piano d'azione sono percepibili delle azioni di sviluppo e di empowerment collegabili all'obiettivo indicato?	Si percepisce il coinvolgimento personale del Dirigente rispetto alla situazione e alla necessità di essere un supporto per le risorse?	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione
8	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	1	1	1	1	1	1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

SCENARI E RISPOSTA CORRETTA

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
1	Sei un Dirigente di un Ente, durante una riunione in cui stai portando lo stato avanzamento lavori di un progetto che è stato affidato al tuo Dipartimento, un tuo pari collega di un'altra divisione appartenente al tuo stesso Ente rappresenta alcune perplessità, peraltro condivise dai tuoi superiori, che potrebbero compromettere il progetto su cui tu e il tuo team state lavorando. Come procedi?	A	Comunichi in modo chiaro la situazione ai partecipanti e chiedi la loro opinione sul tema, provando a individuare nuove possibili aree di convergenza, dopo aver condiviso lo scenario peggiore rispetto alla soluzione proposta, nonché i vantaggi che la soluzione potrebbe portare alla luce dei tempi, delle modalità e delle possibilità attualmente a disposizione.	risposta più adeguata
		B	Evidenzi la necessità che la questione sia affrontata nelle sedi opportune e comunichi ai partecipanti che li terrai informati non appena il livello dirigenziale preposto si sarà espresso.	
		C	Proponi al collega che ha sollevato le perplessità, di trovare lui una nuova soluzione che consenta di raggiungere un compromesso per risolvere il problema che ha sollevato.	
		D	Non accogli le critiche ricevute, proponi di rivedere l'interno progetto, facendo presente che tale attività, oltre ad un notevole dispendio di tempo, impatterà su tutte le altre attività che stai portando avanti e che non ti assumi eventuali responsabilità su inadempienze operative scaturite da questo nuovo aggravio di attività.	risposta meno adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	Risposta
2	<p>Ti sei appena insediato come nuovo responsabile di un Dipartimento di un Ente pubblico e, in occasione di una riunione con altri dirigenti per approvare il Piano Operativo, ti viene proposto di lavorare su nuovi obiettivi che potrebbero portare benefici all'organizzazione del lavoro all'interno dell'Ente.</p> <p>Tali obiettivi, di cui non si conoscono ancora le tempistiche certe per essere raggiunti, devono essere correlati da proposte e studi di fattibilità, da integrare a quelli già in previsione.</p> <p>Le attività da portare avanti sono eterogenee e i tempi molto ristretti, e tu sei ben consapevole della complessità e ampiezza del lavoro che si prospetta.</p> <p>Come procedi?</p>	A <p>Proponi di istituire, tra i tuoi collaboratori, un gruppo di lavoro così da suddividere il carico di impegni relativo ai nuovi e inattesi obiettivi operativi e ripartire le attività in base ai profili di competenza.</p> <p>Il gruppo di lavoro avrà una cadenza bisettimanale così da monitorare e valutare l'andamento dei lavori.</p> <p>Al termine dell'incontro con il gruppo di lavoro, condividerai gli step raggiunti con il tuo Responsabile e procederai, con scadenze trimestrali, ad informare sullo stato avanzamento lavori, i tuoi colleghi.</p>	risposta più adeguata
		B <p>Chiedi di essere ricevuto dal tuo responsabile per ottenere informazioni più chiare in merito ai nuovi progetti al fine di valutarne gli aspetti essenziali.</p> <p>Solamente quanto avrai tutte le informazioni, valuterai se proporre ai tuoi colleghi un piano di azione.</p>	
		C <p>Pensi che la cosa più importante sia quella di prendere in mano la situazione e guidare il gruppo di lavoro senza esitazione.</p> <p>Affronti le perplessità e le esitazioni dei tuoi pari grado in maniera diretta e senza mediazioni comunicative o attenzioni nel considerare gli effetti del loro approccio più cauto rispetto a portare nuove proposte.</p>	
		D <p>Pensi che il modo migliore per gestire la situazione sia quello di lavorare con gli altri Dirigenti, perché reputi che sia troppo dispersivo lavorare prima con il tuo team di lavoro e poi riportare lo stato avanzamento lavori ai tuoi diretti pari grado.</p> <p>Inoltre, lavorare con il team dei Dirigenti, potrebbe essere una buona occasione per metterti in luce e dimostrare le tue competenze attraverso la progettazione del migliore dei progetti da cui tutta l'organizzazione potrebbe usufruire.</p> <p>Pensiero che ti fa sentire fiero e orgoglioso di te.</p>	risposta meno adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
3	Durante una riunione in merito alle possibili soluzioni innovative da implementare nei processi comunicativi della tua unità lavorativa, che devono necessariamente essere snelliti, si avvia una fervida discussione tra due dipendenti, che anima due distinte parti del tuo gruppo di lavoro, dividendoli tra propensi all'innovazione e conservatori. Questi ultimi esplicitano la necessità di non modificare nulla, visti i feedback positivi avuti da tutta l'unità fino a questo momento. Come procedi?	A	Durante la riunione, ammonisce i due dipendenti, chiedendo loro di raggiungerti nel tuo ufficio, dopo la riunione, per analizzare le loro divergenze personali. Enfatizzi la necessità di snellire i processi comunicativi, che secondo il tuo punto di vista non sono perfettamente pertinenti.	
		B	Valorizzi i contributi di entrambe le parti, richiamando tutti alla necessità di collaborare e di utilizzare toni adeguati al contesto e all'obiettivo da raggiungere. Medi le proposte innovative affinché non stravolgano completamente le prassi consolidate, pur apportando un significativo snellimento in termini di decisionalità. Prima di sciogliere la riunione ti accerti della condivisione della decisione presa, da parte di tutti i partecipanti. Convocherai le due persone coinvolte, sia individualmente che insieme, per comprendere meglio la situazione, richiamando gli aspetti più salienti del motivo per cui si è arrivati a questa situazione e cercare di risolvere la tensione in maniera diretta. Sarà tua premura monitorare i rapporti tra le due persone per intercettare possibili strascichi della discussione della riunione.	risposta più adeguata
		C	Valorizzi i contributi di tutti coloro che si sono dimostrati partecipativi durante la riunione, richiamando tutti alla necessità di collaborare e chiedi ai due collaboratori in forte disaccordo, di esser raggiunto in ufficio al termine della riunione, ribadendo fermamente che non tolleri divergenze personali nella tua squadra.	
		D	Individui quelli che secondo te sono i contributi salienti emersi nella riunione e decidi, essendo il responsabile, le misure che ritieni di adottare senza ulteriori confronti, interrompendo così ogni possibilità di degenerare in una discussione incontrollabile. Chiedi ai due collaboratori in forte disaccordo, di esser raggiunto in ufficio al termine della riunione per informarli che procederai con una segnalazione disciplinare.	risposta meno adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
4	<p>Sei stato prescelto per sviluppare un progetto di miglioramento del clima aziendale a favore di tutto l'Ente per cui lavori come Dirigente.</p> <p>Il tuo responsabile ti ha appena inviato una mail corredata di un cospicuo materiale di lavoro relativa ad un progetto su cui dovrai lavorare, utile all'attuazione di misure per l'implementazione del benessere organizzativo.</p> <p>Il progetto richiede competenze specifiche in ambiti nei quali tu non ha maturato una sufficiente esperienza e dove non possiedi conoscenze aggiornate.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze sull'argomento e desideroso di non deludere il tuo responsabile realizzando un lavoro di scarso spessore, gli chiedi di essere ricevuto per potergli palesare le tue difficoltà e proporre l'assegnazione del progetto ad un Dirigente con competenze più in linea con i compiti e il carico del impegno richiesto.</p>	
		B	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze nel settore ma desideroso di rispondere al meglio al task affidato, ritieni sia più vantaggioso inviare il materiale ricevuto ai tuoi collaboratori invitandoli a discuterne insieme nella prossima riunione, che sarà presto indetta.</p> <p>In tale occasione saranno dibattuti e individuati i possibili interventi da pianificare e realizzare nel quadro di un piano generale di azione, finalizzato a raggiungere i risultati prefissati.</p>	
		C	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze sull'argomento decidi di avvalerti del supporto del tuo collaboratore più esperto per avere alcuni feed-back su come affrontare in maniera efficace un'analisi sul materiale ricevuto.</p> <p>Successivamente presenti la tua analisi come frutto delle competenze che hai acquisito al tuo responsabile, presentandola come ineccepibile in termini di fattibilità.</p>	risposta meno adeguata
		D	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze sull'argomento inizi ad approfondire il materiale ricevuto.</p> <p>Orienti l'attenzione sugli aspetti salienti da affrontare e coerenti con gli obiettivi strategici del contesto organizzativo.</p> <p>Dopo aver condiviso il materiale di studio con il tuo team, convochi una riunione in cui presenterai il progetto, attribuendo al personale più esperto compiti specifici, tesi all'analisi e alla pianificazione degli interventi.</p> <p>Decidi di affiancare le risorse più esperte, anche se questo comporterà il dover rivedere le priorità della tua agenda, per apprendere nuove competenze e, nella presentazione del progetto, non mancherai di sottolineare che hai potuto apprendere nuove nozioni grazie alle competenze del tuo team.</p>	risposta più adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
5	Sei il Dirigente di un Dipartimento di un Ente pubblico, ti è giunta via mail la comunicazione che dal prossimo semestre verrà adottato un nuovo sistema informatico con cui elaborare e inviare documenti. Si tratta di un programma complesso che apporterà modifiche nelle procedure di lavoro, per cui è necessaria un'adeguata formazione del personale che lo utilizzerà pena il rischio di rallentamenti e difficoltà nelle attività in itinere. Come procedi?	A	<p>Tu e il tuo gruppo di lavoro vi organizzate per ottemperare prioritariamente alle attività in corso per cui è necessario rispettare le scadenze previste, individuando al contempo percorsi formativi di apprendimento pratico all'uso del nuovo sistema per il personale, utili all'acquisizione delle competenze informatiche richieste, ma attendi, per avviarli, la comunicazione ufficiale dell'implementazione del nuovo sistema, in modo da non rallentare le attività in corso e permettere alle persone di apprendere e mettere subito in campo le competenze acquisite durante il corso.</p> <p>Ti coordini con l'ufficio risorse umane per predisporre e comunicare a tempo debito l'avvio della fase di formazione unitamente all'organizzazione delle giornate formative per la rotazione del personale, funzionale a non lasciare scoperta la gestione delle attività correnti.</p>	risposta più adeguata
		B	<p>Al fine di garantire al tuo personale una adeguata competenza digitale e non farlo trovare impreparato, individui e richiedi specifici corsi teorico-pratici, tra quelli già in catalogo, e sempre a disposizione dell'Ente, anche se non rispondono specificatamente alla richiesta di apprendimento relativo al nuovo sistema, a cui farai partecipare il personale suddiviso in gruppi.</p> <p>Convochi una riunione con il team per comunicare le novità e predisporre la partecipazione ai corsi prima dell'entrata in vigore delle nuove procedure di lavoro, garantendo la continuità delle attività di ufficio.</p>	
		C	<p>Ti attivi immediatamente per comprendere tempi e modalità previsti per la formazione, organizzando un'agenda che permetta, sin da subito, di iniziare la formazione con un numero minimo di risorse, in maniera tale da garantire il presidio delle attività dell'ufficio.</p>	
		D	<p>Convochi una riunione e condividi con il team la notizia. Pur essendo fiducioso che tutte le tue persone sapranno adattarsi alle nuove modalità procedurali, raccogli eventuali problematiche o difficoltà che potrebbero incorrere per rappresentarle al tuo responsabile chiedendo di ottenere una proroga per l'utilizzo della nuova procedura.</p> <p>Per te la cosa più importante è quella di garantire la prosecuzione delle procedure consolidate, certo che non possono rischiare di essere bloccate a causa dell'introduzione di nuovi processi.</p>	risposta meno adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
6	Sei un Dirigente di un Dipartimento di un Ente pubblico, hai appena ricevuto una comunicazione urgente che ti impone di completare un progetto, che stai portando avanti con il team, entro un termine brevissimo, ma ti rendi conto che è impossibile farlo con le risorse attuali. Come procedi?	A	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, decidi che l'unica cosa da fare è quella di portare all'attenzione dei vertici dell'organizzazione la situazione attuale, spiegando le difficoltà e richiedendo del personale da altre funzioni.	
		B	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, decidi che l'unica cosa da fare è metterti al lavoro personalmente senza esitare, cercando di fare del tuo meglio per completare il progetto entro il termine fissato.	
		C	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, decidi di spronare e spingere il tuo team, con pressioni sempre più crescenti, per raggiungere l'obiettivo senza possibilità di incorrere in un insuccesso.	risposta meno adeguata
		D	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, rimani fiducioso della capacità di adattamento delle tue risorse davanti a nuove richieste, anche se queste non rispondono totalmente ai normali canoni qualitativi con cui siete abituati a lavorare. Pertanto decidi di non gestire le parti del progetto più innovative perché destabilizzerebbero troppo le risorse ed accentuerebbero le condizioni di incertezza e complessità della situazione, contando che, nel corso del tempo, si potranno apportare azioni correttive al progetto. Solo così si potrà completare il progetto nei tempi richiesti.	risposta più adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

DOMANDE A RISPOSTA LIBERA A CUI SARA' ATTRIBUITA UNA VALUTAZIONE IN FUNZIONE DEI CRITERI
INDICATI

Prog.	Scenario	Opzione a risposta libera	Criteri di attribuzione	Se la risposta è	Punteggio	Punteggio assegnato
7	<p>Sei il nuovo Responsabile di un Dipartimento di un Ente pubblico, che negli ultimi anni ha visto l'avvicinarsi di 3 Dirigenti prima di te, composto da un team di 6 persone, che sta seguendo la progettazione di un nuovo processo di monitoraggio dello stato di soddisfazione, da parte degli utenti, dei servizi offerti dall'Ente. Recentemente, e coerentemente con l'obiettivo indicato, è emerso che al tuo gruppo di lavoro sarà demandata l'attività di sviluppare soluzioni tese a migliorare gli aspetti evidenziati dal monitoraggio dello stato di soddisfazione. Visto la durata del progetto che, ormai, va avanti da più di un anno e il recente avvicendamento di Dirigenti, Il morale del team sta iniziando a calare a causa di una mancanza di visione, del carico di lavoro crescente e di una generica mancanza di supporto che il team lamenta di aver subito negli ultimi mesi. Visto la necessità di coinvolgere le risorse anche verso il nuovo progetto che interesserà il tuo dipartimento e visto il particolare clima in cui verte il tuo team, decidi di convocare una riunione. Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, tenendo presente che le persone hanno perso vigore verso l'obiettivo originario, nonché le modalità per portarlo avanti con maggiore coinvolgimento. Inoltre, nel tuo team, risiedono diverse peculiarità come risorse molto preparate tecnicamente ma poco coinvolte e sfiduciate, persone molto giovani che non hanno ancora maturato un'esperienza sufficiente per valutare tutti gli aspetti della situazione, persone che sono prossime al termine della loro esperienza professionale e persone che desiderano ancora fare carriera.</p>		Nel suo piano d'azione tiene conto anche del nuovo obiettivo richiesto al team di lavoro?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione indica delle soluzioni concrete per favorire un clima di fiducia e coinvolgimento delle persone rispetto ad entrambi gli obiettivi?	SI	1	
			Differenzia le modalità di coinvolgimento rispetto alle peculiarità delle risorse?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione mantiene una modalità di comunicazione positiva e coinvolgente?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione si focalizza sul presente e sul futuro senza sottolineare aspetti negativi relativi alle passate gestioni?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione tiene conto della necessità di sottolineare le competenze possedute e maturate dalle persone?	SI	1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Prog.	Scenario	Opzione a risposta libera	Criteri di attribuzione	Se la risposta è	Punteggio	Punteggio assegnato
8	<p>Sei un Dirigente di Ente pubblico che gestisce un team di 12 persone nel Settore Mobilità e Strade.</p> <p>Negli ultimi due mesi il carico di lavoro del tuo team è stato molto elevato e hai dovuto dedicare ore extra di lavoro per rispondere a tutte le richieste ricevute dal vostro settore.</p> <p>Consapevole che la situazione nel prossimo futuro sarà la medesima, hai chiesto di allargare la squadra, ma ti è stato detto che ciò, per il momento non sarà possibile e se ne potrà riparlare tra tre mesi.</p> <p>Finora, il team ha dimostrato impegno, ma le risorse stanno iniziando a demoralizzarsi perché non è stato fornito alcun supporto aggiuntivo, facendo affiorare delle tensioni tra le persone del gruppo per un livello di impegno che non è percepito come costante e omogeneo da parte di tutte le risorse.</p> <p>Decidi di organizzare una riunione durante la quale affronti la situazione, stabilisci un obiettivo da raggiungere, sostenendo il team e cercando di anticipare la gestione di situazioni di potenziale conflitto tra le persone del tuo team, dando una tua personale direzione dell'organizzazione del lavoro che intendi portare avanti in questo periodo.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, con quanto sopra indicato, nonché illustrare il piano di empowerment che hai pensato per i tuoi collaboratori, sia per quelli che stanno comunicando maggiori segni di disagio, sia per quelli che sembrano disposti ad attendere momenti più sereni, nonché per tutta la squadra.</p>		Prevede un obiettivo da raggiungere coerente con lo scenario presentato?	SI	1	
			Prevede delle azioni per la gestione preventiva dei possibili conflitti interni realmente applicabili?	SI	1	
			Prevede un piano di empowerment differenziato per soggetti più in difficoltà, soggetti apparentemente coinvolti e un piano a favore di tutto il gruppo di lavoro?	SI	1	
			Nel piano d'azione prevede il riconoscimento delle competenze presenti tra le persone del team?	SI	1	
			Nel piano d'azione sono percepibili delle azioni di sviluppo e di empowerment collegabili all'obiettivo indicato?	SI	1	
			Si percepisce il coinvolgimento personale del Dirigente rispetto alla situazione e alla necessità di essere un supporto per le risorse?	SI	1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Legenda competenze

Attività	Competenza	Declaratoria competenza
1	Risoluzione di problemi gestionali ed operativi	È in grado di affrontare e risolvere problemi operativi cogliendone rapidamente gli aspetti essenziali al fine di trovare soluzioni concrete ed attuabili.
2	Orientamento al risultato	È in grado di definire, tenendo conto del mandato organizzativo, obiettivi sfidanti e risultati attesi, per sé e per la propria struttura, orientati alla creazione di valore pubblico; agire proattivamente e con determinazione per assicurare il risultato finale nei tempi previsti e per migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica.
3	Tenuta emotiva	È in grado di rispondere alle situazioni lavorative di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con spirito costruttivo, calma e lucidità, mantenendo inalterata la qualità della prestazione. Riconoscere l'impatto sulla vita lavorativa delle emozioni, proprie e degli altri, e attivare le risorse interne necessarie per far fronte alle criticità.
4	Self development	È in grado di ricercare il miglioramento continuo attraverso la riflessione sulle esperienze vissute, la messa in discussione, la richiesta di feedback costanti e l'aggiornamento, in una logica di apprendimento, sviluppo e crescita, professionale e personale.
5	Gestione dei processi	È in grado di strutturare efficacemente le attività proprie e altrui, programmando, organizzando, gestendo e monitorando efficacemente le risorse assegnate (economico-finanziarie, umane, strumentali, temporali), tenendo conto dei vincoli e in coerenza con le strategie delineate e gli obiettivi da perseguire.
6	Decisione responsabile	È in grado di riconoscere gli elementi controversi di una decisione e gli aspetti potenzialmente critici anche per l'amministrazione e l'interesse pubblico; scegliere tra le differenti opzioni con consapevolezza, tempestività e innovazione, anche in condizioni di incertezza, complessità e carenza di informazioni, valutando pro e contro e combinando il rispetto dei vincoli con la finalizzazione della decisione. Assumersi la responsabilità delle decisioni e delle azioni proprie e dei collaboratori.
7	Guidare i collaboratori	È in grado di individuare e trasmettere la "rotta" da seguire (visione, indirizzi, obiettivi, condizioni al contorno e vincoli, linee guida) e nel sostenere quotidianamente i collaboratori verificando sempre che esistano le condizioni per il perseguimento della stessa.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

8	Motivare e valutare l'apporto del team	È in grado di coinvolgere i collaboratori nella condivisione e nel perseguimento degli obiettivi dell'Ente riconoscendo i loro sforzi, incoraggiando la loro iniziativa, sollecitando idee e contributi professionali, valorizzando le loro competenze e professionalità, selezionando, differenziando e riconoscendo lo sforzo individuale.
---	---	--



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

PROVA N. 2

RIEPILOGO RISPOSTE CORRETTE E RELATIVO PUNTEGGIO DA ATTRIBUIRE

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
1	D	C	D-C	3	
	D			2	
		C		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
2	B	C	B-C	3	
	B			2	
		C		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
3	C	B	C-B	3	
	C			2	
		B		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
4	D	A	D-A	3	
	D			2	
		A		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
5	B	A	B-A	3	
	B			2	
		A		1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	risposta più adeguata	risposta meno adeguata	CRITERI ATTRIBUZIONE	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione	Punteggio
6	D	C	D-C	3	
	D			2	
		C		1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	Nel suo piano d'azione introduce il nuovo obiettivo richiesto al team di lavoro?	Nel suo piano d'azione indica delle soluzioni concrete per favorire un clima di fiducia e coinvolgimento delle persone rispetto ad entrambi gli obiettivi?	Differenzia le modalità di coinvolgimento rispetto alle peculiarità delle risorse?	Nel suo piano d'azione mantiene una modalità di comunicazione positiva e coinvolgente?	Nel suo piano d'azione si focalizza sul presente e sul futuro senza sottolineare aspetti negativi relativi alle passate gestioni?	Nel suo piano d'azione tiene conto della necessità di sottolineare le competenze possedute e maturate dalle persone?	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione
7	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	1	1	1	1	1	1	

NUMERO IDENT. ATTIVITA'	Prevede un obiettivo da raggiungere coerente con lo scenario presentato?	Prevede delle azioni per la gestione preventiva dei possibili conflitti interni realmente applicabili?	Prevede un piano di empowerment differenziato per soggetti più in difficoltà, soggetti apparentemente coinvolti e un piano a favore di tutto il gruppo di lavoro?	Nel piano d'azione prevede il riconoscimento delle competenze presenti tra le persone del team?	Nel piano d'azione sono percepibili delle azioni di sviluppo e di empowerment collegabili all'obiettivo indicato?	Si percepisce il coinvolgimento personale del Dirigente del rispetto alla situazione e alla necessità di essere un supporto per le risorse?	Punteggio assegnato rispetto ai criteri di attribuzione
8	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	1	1	1	1	1	1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

SCENARI E RISPOSTA CORRETTA

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
1	Sei il nuovo Responsabile della funzione di Stazione unica appaltante e contratti di un Ente pubblico. In qualità di delegato per la funzione acquisti, hai appena avuto una riunione con diversi esponenti di diversi Enti, per cui svolgete il ruolo di stazione unica appaltante, che segnalano che il principale fornitore di beni e servizi indispensabili per lo svolgimento delle attività quotidiane degli Enti non raggiunge sistematicamente il target di consegna previsto giornalmente, in quanto alcune materie prime, recentemente introdotte, sono più difficili da reperire e di conseguenza il processo produttivo delle stesse ha subito rallentamenti. Come procedi?	A	Chiedi a un tuo collaboratore di raccogliere delle analisi che dimostrino un aumento del ritardo dovuto al reperimento dei nuovi materiali per poter verificare gli estremi per l'annullabilità del contratto e proponi di tornare ai materiali più tradizionali che non davano questi problemi.	
		B	Riconosci la necessità di una gestione più efficiente dei processi di acquisto. Decidi di non modificare la scelta dei materiali ma allo stesso tempo, senza indugio, ti affidi ad una nuova società che possa supportarvi nell'analisi della fattibilità nel ridefinire i processi di approvvigionamento.	
		C	Decidi di rivedere l'intero processo di approvvigionamento predisponendo l'annullamento immediato del contratto di fornitura a prescindere dalle conseguenze, adducendo al fatto che la spiegazione data dal fornitore è ininfluenza sul servizio contrattualizzato.	risposta meno adeguata
		D	Impegni il tuo team di lavoro nel predisporre un'analisi che possa dimostrare un aumento del ritardo dovuto al reperimento dei nuovi materiali, contestualmente predisponi un'analisi dei vantaggi e svantaggi nel ritornare al precedente materiale, analizzando le voci del contratto stipulato per comprendere anche la possibilità di aprire l'approvvigionamento anche ad altre società, senza il rischio di penali.	risposta più adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
2	Sei il Responsabile della funzione Servizi Generali di un Ente e, insieme al tuo team, sei stato incaricato di seguire il rilascio di un nuovo gestionale che migliorerà l'efficienza operativa dell'Ente nei confronti dei servizi offerti agli utenti. Avete un termine stretto per il rilascio del gestionale, nonché un'alta aspettativa di un impatto significativo sulla qualità del servizio. Dovete pianificare e gestire il progetto per assicurare il raggiungimento degli obiettivi entro i tempi previsti. Come procedi?	A	Concentri gli sforzi sul rispetto dei tempi, insistendo sul completamento rapido delle varie fasi del progetto e riducendo all'essenziale il monitoraggio. Coinvolgi nel progetto soltanto i membri del team più rapidi e focalizzati. Non sprechi tempo in revisioni e aggiustamenti, puntando a evitare ritardi.	
		B	Indici una riunione con il tuo team nella quale stabilite obiettivi specifici e misurabili per ogni fase del progetto, individuando e coinvolgendo attivamente ciascun membro del team, compreso te stesso, nella responsabilizzazione e definizione delle tappe e nella revisione continua dei progressi. Implementi revisioni periodiche per valutare l'efficacia delle soluzioni e apporti proattivamente gli aggiustamenti necessari a rispettare i tempi stabiliti e gli standard qualitativi più alti. Inizi a pensare alle attività di comunicazione più efficaci per coinvolgere l'utenza verso le innovazioni che l'Ente sta portando.	risposta più adeguata
		C	Definisci obiettivi generali per il progetto e assegna a ciascun membro del team compiti specifici, contando sul senso del dovere delle risorse. La priorità è quella di rispettare i tempi di rilascio e per questo controlla che ogni singolo componente del team faccia quanto richiesto, riprendendo coloro che non rispondono ai tuoi standard.	risposta meno adeguata
		D	Indici una riunione con il team nella quale discutete le criticità emerse. Pensi che la cosa migliore da fare sia quella di convocare la società incaricata per lo sviluppo del gestionale con la quale svilupperai il piano di azione, comunicando i membri del tuo team che affiancherai nel progetto.	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
3	<p>Sei da poco stato nominato Dirigente di un Ente locale. Dalla lettura del tuo curriculum, la Direzione dell'Ente ha desunto delle tue competenze organizzative e quindi ti ha incaricato come responsabile dell'organizzazione e della gestione del più importante evento che l'Ente per cui lavori abbia mai organizzato, che prevederà tra l'altro la partecipazione di alte cariche pubbliche, nonché una nutrita partecipazione di televisioni che testimonieranno l'importanza dell'evento stesso. Tuttavia, poco prima dell'evento, per causa di una situazione eccezionale, la location prescelta non avrà la possibilità di ospitare l'evento. Devi gestire efficacemente la situazione garantendo che l'evento si svolga senza intoppi e che le autorità coinvolte rimangano soddisfatte senza quasi accorgersi dell'inconveniente. Come procedi?</p>	A	<p>Informi i membri più esperti del tuo team della situazione e insieme trovate soluzioni alternative per l'evento, come l'individuazione di un'altra location. Comunichi alla Direzione dell'inconveniente confidando sulla capacità di gestire lo stress della notizia, tenendo conto che, bene o male, l'evento si farà.</p>	
		B	<p>Decidi di gestire la situazione in modo discreto, cercando di minimizzare l'impatto della notizia e concentrandoti sulle alternative realmente individuabili. Eviti di informare, per ora, la Direzione sull'incidente, confidando che non influenzi l'esito dell'evento.</p>	risposta meno adeguata
		C	<p>Pur riconoscendoti un altissimo grado di tensione che sicuramente rischia di influenzare la lucidità di valutazione, ti poni nella condizioni di immaginare scenari peggiori rispetto a quello accaduto nonché lo scenario una volta risolto e concluso positivamente l'evento, e procedi nel coordinare rapidamente le attività per l'individuazione e la concessione di una nuova location con caratteristiche simili a quella precedente, per non modificare l'organizzazione dell'evento, attivando tutta la rete di relazione a tua disposizione, compresi gli altri Dirigenti. Avvisi prontamente la Direzione dell'imprevisto, aggiornandola sulle misure adottate per mitigare le conseguenze dell'imprevisto e garantire l'evento. Azione necessaria anche se potenzialmente in grado di suscitare un senso di preoccupazione giudicante. Mantieni, per il momento, circoscritta la notizia alla cerchia ristretta delle persone coinvolte, in modo da non creare un allarme incontrollato.</p>	risposta più adeguata
		D	<p>Visto l'entità della situazione e delle sue conseguenze, valuti che non puoi addossarti la responsabilità di ciò che sta succedendo, avvertendo prontamente tutta la tua organizzazione, compresa la Direzione, di quanto successo. Giudichi che sia più opportuno individuare chi ha caratteristiche personali tali per cui riesce a rimanere lucido e demandare a lui la gestione dell'emergenza per far sì di mitigare al massimo le conseguenze negative dell'evento. Tuttavia ti metti a disposizione per poter contribuire ad una soluzione.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
4	<p>Sei il responsabile di una funzione di un Ente pubblico.</p> <p>Ti è stato affidato l'incarico di lanciare una nuova app mobile dell'Ente, che permetta di conoscere tutti i servizi turistici che il territorio offre, con annesso geoportale, entro i prossimi sei mesi, un progetto che è essenziale per la crescita e la sostenibilità del turismo del territorio.</p> <p>Le risorse sono limitate e il tempo è stretto e la tua esperienza, sia del territorio che dello sviluppo di app è molto limitato.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Stabilisci un obiettivo generale per il lancio dell'app e suddividi il lavoro tra i membri del team, fidandoti della loro competenza nel gestire i propri compiti.</p> <p>Saltuariamente verifichi lo stato di avanzamento e per apportare eventuali aggiustamenti necessari, senza entrare nel merito di contenuti e procedure operative che sarebbero difficile da apprendere per te in poco tempo e che di fatto non ti competono per attribuzione di ruolo.</p>	risposta meno adeguata
		B	<p>Visto le tue conoscenze, decidi di adottare un approccio flessibile, dando al team indicazioni di massima e la libertà di esplorare diverse soluzioni senza una scadenza rigida per il completamento delle diverse fasi del progetto.</p> <p>Prediligi la creatività e l'innovazione assumendoti il rischio di sfiorare i tempi previsti per il lancio, sia per potenziare le competenze, sia tue che di tutto il personale coinvolto, che la qualità dell'esperienza che gli utenti finali potranno provare con l'app e quindi raggiungere l'obiettivo di attirare un maggior numero di visitatori verso il territorio.</p>	
		C	<p>Definisci obiettivi chiari e misurabili per ogni fase del progetto e ne controlli settimanalmente, con il tuo team, lo stato di avanzamento. Dai priorità alle funzionalità chiave dell'app per il lancio previsto tra 6 mesi, assicurandoti di allocare le risorse, sia umane che finanziarie in modo efficiente.</p> <p>In funzione della verifica del cronoprogramma, ti fai carico di ottenere dalla direzione dell'Ente risorse aggiuntive e nuove competenze tecniche per terminare le attività per la scadenza stabilita.</p>	
		D	<p>Partendo dall'obiettivo che l'app vuole raggiungere, contestualmente alla fase di progettazione dello sviluppo dell'app, ti attivi nell'avere più informazioni e conoscenze possibili, sul territorio e sulle offerte dello stesso da valorizzare e comunicare nell'app.</p> <p>Ti interessi delle finalità del sistema del geoportale in modo da metterlo in rilievo rispetto ad altre app già approntate per servizi simili da altri Enti analoghi al tuo.</p> <p>Con il tuo team predisponi le attività in modo tale da prevedere dei check di avanzamento lavori tali per cui prevedere il termine dello sviluppo almeno un mese prima della scadenza in modo tale da dedicare il tempo rimanente per la verifica dei contenuti e delle modalità operative anche grazie ad una survey di feedback sull'esperienza di utilizzo che proporrai all'interno dell'Ente stesso.</p>	risposta più adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
5	<p>Sei stato nominato Dirigente del Dipartimento informatico di un Ente pubblico.</p> <p>A seguito della sempre maggiore delicatezza nel preservare le azioni di minaccia dei tentativi di violazione dei dati, ti è stato dato l'incarico di potenziare le attività di cybersecurity.</p> <p>Il personale del Dipartimento che dirigi non possiede competenze specifiche in materia di sicurezza informatica ed è continuamente preso da attività quotidiane di gestione dei sistemi operativi. Il budget che hai a disposizione, al momento, permette di intraprendere delle azioni a favore della cyber sicurezza contenute ma di rilievo. Come procedi?</p>	A	<p>Data la necessità di incrementare la sicurezza dei sistemi informatici e le conoscenze e le competenze in materia per il tuo personale, contatti le migliori Università che nei loro corsi di laurea hanno insegnamenti specifici sulla sicurezza cibernetica in modo da poter far partecipare tutto il personale dipendente.</p> <p>Inoltre darai mandato ai tuoi collaboratori di provvedere all'acquisto del software per la protezione dei sistemi e progettare metriche specifiche e stringenti per monitorare le modalità con cui i dipendenti si interfacciano con i sistemi operativi informatici.</p>	risposta meno adeguata
		B	<p>Data la necessità di incrementare la sicurezza dei sistemi informatici e le conoscenze e le competenze in materia per il personale, insieme al tuo gruppo di lavoro mappi e analizzi i corsi formativi e i nuovi sistemi di protezione sulla base dei contenuti necessari all'Ente e dei costi di spesa.</p> <p>Valuti inoltre la possibilità di far partecipare ai corsi un limitato numero di risorse che, successivamente, provvederanno a sensibilizzare e formare il restante personale.</p> <p>Questo per continuare a presidiare le attività quotidiane, senza lasciare indietro il processo di innovazione rispetto a quanto richiesto dai nuovi scenari di sicurezza.</p> <p>In coerenza con il budget di spesa, valuterai su di un campione l'efficacia del piano predisposto, per poi ampliarlo in maniera progressiva nel corso del tempo.</p>	risposta più adeguata
		C	<p>Data la necessità di incrementare le conoscenze e competenze nella sicurezza dei sistemi informatici, e in considerazione di un budget di spesa limitato, selezioni le persone del tuo gruppo di lavoro sulla base delle conoscenze e competenze già in loro possesso in tema di cyber sicurezza, invitandoli a formarsi ulteriormente su questi contenuti, in modo da poter utilizzare i fondi a disposizione per acquistare un software per la gestione delle minacce e la protezione dei sistemi e affidando alla stessa società il compito di monitorare l'efficacia dei nuovi sistemi.</p>	
		D	<p>Data la necessità di incrementare le conoscenze e competenze nella sicurezza dei sistemi informatici, insieme al tuo gruppo di lavoro mappi e analizzi i vari scenari, di complessità crescente, che l'introduzione di sistemi di cybersecurity porterà nell'organizzazione quotidiana delle attività sia della tua squadra di lavoro che sull'intero Ente.</p> <p>Rimani scettico sulla possibilità che l'intero personale sia pronto per approcciare modalità operative a favore della cyber sicurezza e, per questo motivo, decidi di predisporre un piano programmatico di assunzione di personale più giovane o, quanto meno, più preparato in materia di sicurezza informatica.</p> <p>In attesa di avere un quadro più chiaro della situazione, ti dedichi alle attività che, quotidianamente, tediano la tua funzione.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni		Risposta
6	<p>Tu sei un Dirigente di nuova nomina che sta riscuotendo frequenti apprezzamenti per la tua propensione di offrirti personalmente a qualsiasi progetto che viene presentato trasversalmente all'interno dell'Ente per cui lavori.</p> <p>Il tuo Dipartimento deve presentare i risultati di un importante progetto, portato avanti da diverso tempo e appena concluso, in una giornata congressuale, in cui sono presenti importanti personalità del suo Ente, di altri Enti paritetici ed esponenti di diverse Istituzioni nazionali. Devi decidere chi presenterà il lavoro.</p> <p>La tua è una squadra eterogena dove ci sono giovani brillanti, dotati di una buona capacità di eloquio, e risorse molto competenti che hanno caratterizzato alcuni importanti contenuti del progetto. Come procedi?</p>	A	Indici una riunione con il tuo gruppo di lavoro in cui raccogli le candidature di chi vorrebbe presentare il progetto, poi scegli in base alla capacità espositiva e spieghi in una seconda riunione le motivazioni della scelta, guidata dalla necessità di essere sintetici e coinvolgenti.	
		B	Assegna il compito alla persona che ritieni abbia contribuito maggiormente al raggiungimento dell'obiettivo, a prescindere dalla sua capacità espositiva, in modo da dimostrare anche agli altri che l'impegno viene premiato.	
		C	Essendo tu il Dirigente decidi di presentare personalmente il lavoro in modo da essere sicuro che il progetto sia pubblicizzato con la giusta capacità, sei certo che questo non creerà malcontento o conflitto tra i collaboratori.	risposta meno adeguata
		D	<p>Valuti le competenze, sia quelle tecniche che quelle comunicative di ciascun collaboratore.</p> <p>Tenendo conto dei ruoli che le persone hanno svolto all'interno del progetto, organizza una riunione in cui riprendi le fasi del progetto, l'obiettivo e, insieme al team, individuate le aree di criticità e come queste sono state affrontate, in modo da valorizzare il processo messo in campo per raggiungere l'obiettivo.</p> <p>Anche in base ai contributi portati alla riunione, anticipi la possibilità di presentare il progetto con la partecipazione di tutti e, tenendo conto anche delle competenze comunicative delle persone, suggerisci chi può essere il portavoce della squadra, valorizzando l'apporto di tutti, valutando anche la possibilità di incaricare più persone nell'esposizione, se non facendo salire sul palco, tutto il team a supporto di chi presenterà il progetto. Tu coordinerai gli interventi in modo tale da rispettare i tempi per la presentazione del progetto.</p>	risposta più adeguata



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

DOMANDE A RISPOSTA LIBERA A CUI SARA' ATTRIBUITA UNA VALUTAZIONE IN FUNZIONE DEI CRITERI
INDICATI

Prog.	Scenario	Opzione a risposta libera	Criteri di attribuzione	Se la risposta è	Punteggio	Punteggio assegnato
7	<p>Sei il nuovo Responsabile del Settore Servizi Sportivi di un Ente pubblico, composto da un team di 9 persone, che negli ultimi periodi ha visto l'avvicinarsi di 4 Dirigenti prima di te, e che sta seguendo la progettazione di un nuovo importante impianto sportivo per soddisfare le esigenze di più discipline in un unico plesso, dando molteplicità di servizi agli utenti, entro i prossimi dodici mesi.</p> <p>Coerentemente con l'obiettivo indicato, è emerso da poco che al tuo gruppo di lavoro sarà demandata l'ulteriore attività di sondare dai residenti nella zona limitrofa, le diverse esigenze rispetto alle attività sportive e successivamente, sviluppare soluzioni che possano soddisfare l'utenza, senza stravolgere le linee guida basilari del progetto.</p> <p>Il progetto è partito da più di due anni e con l'avvicinarsi dei diversi Dirigenti in poco tempo, il morale del team sta iniziando a sentire segnali di cedimento, a causa di una mancanza di strategia, del carico di lavoro in aumento con scadenze ravvicinate e di una generica mancanza di supporto che il team lamenta di aver vissuto negli ultimi mesi.</p> <p>Data la situazione che trovi al tuo insediamento e il coinvolgimento delle risorse verso il nuovo progetto che interesserà il tuo dipartimento in un particolare clima in cui verte il tuo team, decidi di convocare una riunione.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi condividere durante l'incontro, tenendo presente che le persone hanno perso la concentrazione verso l'obiettivo originario, nonché l'energia per portarlo avanti con maggiore coinvolgimento.</p> <p>Tieni presente che, nel tuo team, ci sono persone molto preparate tecnicamente, ma poco coinvolte e sfiduciate, persone molto giovani che non hanno ancora maturato un'esperienza sufficiente per ponderare tutti gli aspetti della situazione, persone che sono prossime al pensionamento e persone che desiderano ancora fare carriera.</p>		Nel suo piano d'azione tiene conto anche del nuovo obiettivo richiesto al team di lavoro?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione indica delle soluzioni concrete per favorire un clima di fiducia e coinvolgimento delle persone rispetto ad entrambi gli obiettivi?	SI	1	
			Differenzia le modalità di coinvolgimento rispetto alle peculiarità delle risorse?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione mantiene una modalità di comunicazione positiva e coinvolgente?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione si focalizza sul presente e sul futuro senza sottolineare aspetti negativi relativi alle passate gestioni?	SI	1	
			Nel suo piano d'azione tiene conto	SI	1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

			della necessità di sottolineare le competenze possedute e maturate dalle persone?			
--	--	--	---	--	--	--

Prog.	Scenario	Opzione a risposta libera	Criteri di attribuzione	Se la risposta è	Punteggio	Punteggio assegnato
8	<p>Sei un Dirigente di Ente pubblico che gestisce un team di 7 persone nel Settore Cultura e Spettacolo.</p> <p>Negli ultimi cinque mesi il carico di lavoro del tuo team è stato molto elevato e ti hanno richiesto di presentare a stretto giro un calendario molto ricco per la prossima stagione sia teatrale che di mostre, quindi hai dovuto dedicare ore extra di lavoro per rispondere a questa necessità, nei tempi previsti.</p> <p>Per strutturare un programma di eventi che saranno sempre maggiormente frequenti, hai chiesto di potenziare il team in modo da avere un maggiore numero di risorse su cui contare, ma ti è stato detto che ciò, per il momento, non sarà possibile e se ne potrà parlare, forse, tra cinque mesi.</p> <p>Fino a questo momento il team ha dimostrato impegno, ma le persone stanno iniziando a stancarsi per la mancanza di un supporto ulteriore.</p> <p>Le pressioni percepite dai membri del team stanno portando a delle frizioni tra i vari componenti del gruppo, per la percezione di un livello di impegno poco costante e non omogeneo da parte di tutte le risorse.</p> <p>Decidi quindi di convocare una riunione per esaminare la situazione, con un preciso obiettivo da raggiungere, sostenendo il team e cercando di anticipare la gestione di situazioni di potenziale conflitto tra le persone del tuo team, dando una tua personale visione ed impostazione del lavoro che vorresti fosse portato avanti in questo periodo.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, con quanto sopra indicato, nonché illustrare il piano di empowerment che hai pensato per i tuoi collaboratori, sia per quelli che stanno comunicando maggiori segni di disagio, sia per quelli che sembrano disposti ad attendere momenti più sereni, nonché per tutta la squadra.</p>		Prevede un obiettivo da raggiungere coerente con lo scenario presentato?	SI	1	
			Prevede delle azioni per la gestione preventiva dei possibili conflitti interni realmente applicabili?	SI	1	
			Prevede un piano di empowerment differenziato per soggetti più in difficoltà, soggetti apparentemente coinvolti e un piano a favore di tutto il gruppo di lavoro?	SI	1	
			Nel piano d'azione prevede il riconoscimento delle competenze presenti tra le persone del team?	SI	1	
			Nel piano d'azione sono percepibili delle azioni di sviluppo e di empowerment collegabili all'obiettivo indicato?	SI	1	
			Si percepisce il coinvolgimento	SI	1	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

			personale del Dirigente rispetto alla situazione e alla necessità di essere un supporto per le risorse?			
--	--	--	---	--	--	--

Legenda competenze

Attività	Competenza	Declaratoria competenza
1	Risoluzione di problemi gestionali ed operativi	È in grado di affrontare e risolvere problemi operativi cogliendone rapidamente gli aspetti essenziali al fine di trovare soluzioni concrete ed attuabili.
2	Orientamento al risultato	È in grado di definire, tenendo conto del mandato organizzativo, obiettivi sfidanti e risultati attesi, per sé e per la propria struttura, orientati alla creazione di valore pubblico; agire proattivamente e con determinazione per assicurare il risultato finale nei tempi previsti e per migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica.
3	Tenuta emotiva	È in grado di rispondere alle situazioni lavorative di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con spirito costruttivo, calma e lucidità, mantenendo inalterata la qualità della prestazione. Riconoscere l'impatto sulla vita lavorativa delle emozioni, proprie e degli altri, e attivare le risorse interne necessarie per far fronte alle criticità.
4	Self development	È in grado di ricercare il miglioramento continuo attraverso la riflessione sulle esperienze vissute, la messa in discussione, la richiesta di feedback costanti e l'aggiornamento, in una logica di apprendimento, sviluppo e crescita, professionale e personale.
5	Gestione dei processi	È in grado di strutturare efficacemente le attività proprie e altrui, programmando, organizzando, gestendo e monitorando efficacemente le risorse assegnate (economico-finanziarie, umane, strumentali, temporali), tenendo conto dei vincoli e in coerenza con le strategie delineate e gli obiettivi da perseguire.
6	Decisione responsabile	È in grado di riconoscere gli elementi controversi di una decisione e gli aspetti potenzialmente critici anche per l'amministrazione e l'interesse pubblico; scegliere tra le differenti opzioni con consapevolezza, tempestività e innovazione, anche in condizioni di incertezza, complessità e carenza di informazioni, valutando pro e contro e combinando il rispetto dei vincoli con la finalizzazione della decisione. Assumersi la responsabilità delle decisioni e delle azioni proprie e dei collaboratori.
7	Guidare i collaboratori	È in grado di individuare e trasmettere la "rotta" da seguire (visione, indirizzi,



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

		obiettivi, condizioni al contorno e vincoli, linee guida) e nel sostenere quotidianamente i collaboratori verificando sempre che esistano le condizioni per il perseguimento della stessa.
8	Motivare e valutare l'apporto del team	È in grado di coinvolgere i collaboratori nella condivisione e nel perseguimento degli obiettivi dell'Ente riconoscendo i loro sforzi, incoraggiando la loro iniziativa, sollecitando idee e contributi professionali, valorizzando le loro competenze e professionalità, selezionando, differenziando e riconoscendo lo sforzo individuale.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

PROVA N. 1

Progr.	Scenario	Opzioni	
1	Sei un Dirigente di un Ente, durante una riunione in cui stai portando lo stato avanzamento lavori di un progetto che è stato affidato al tuo Dipartimento, un tuo pari collega di un'altra divisione appartenente al tuo stesso Ente rappresenta alcune perplessità, peraltro condivise dai tuoi superiori, che potrebbero compromettere il progetto su cui tu e il tuo team state lavorando. Come procedi?	A	Comunichi in modo chiaro la situazione ai partecipanti e chiedi la loro opinione sul tema, provando a individuare nuove possibili aree di convergenza, dopo aver condiviso lo scenario peggiore rispetto alla soluzione proposta, nonché i vantaggi che la soluzione potrebbe portare alla luce dei tempi, delle modalità e delle possibilità attualmente a disposizione.
		B	Evidenzi la necessità che la questione sia affrontata nelle sedi opportune e comunichi ai partecipanti che li terrai informati non appena il livello dirigenziale preposto si sarà espresso.
		C	Proponi al collega che ha sollevato le perplessità, di trovare lui una nuova soluzione che consenta di raggiungere un compromesso per risolvere il problema che ha sollevato.
		D	Non accogli le critiche ricevute, proponi di rivedere l'interno progetto, facendo presente che tale attività, oltre ad un notevole dispendio di tempo, impatterà su tutte le altre attività che stai portando avanti e che non ti assumi eventuali responsabilità su inadempienze operative scaturite da questo nuovo aggravio di attività.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
2	<p>Ti sei appena insediato come nuovo responsabile di un Dipartimento di un Ente pubblico e, in occasione di una riunione con altri dirigenti per approvare il Piano Operativo, ti viene proposto di lavorare su nuovi obiettivi che potrebbero portare benefici all'organizzazione del lavoro all'interno dell'Ente.</p> <p>Tali obiettivi, di cui non si conoscono ancora le tempistiche certe per essere raggiunti, devono essere correlati da proposte e studi di fattibilità, da integrare a quelli già in previsione.</p> <p>Le attività da portare avanti sono eterogenee e i tempi molto ristretti, e tu sei ben consapevole della complessità e ampiezza del lavoro che si prospetta. Come procedi?</p>	A	<p>Proponi di istituire, tra i tuoi collaboratori, un gruppo di lavoro così da suddividere il carico di impegni relativo ai nuovi e inattesi obiettivi operativi e ripartire le attività in base ai profili di competenza.</p> <p>Il gruppo di lavoro avrà una cadenza bisettimanale così da monitorare e valutare l'andamento dei lavori.</p> <p>Al termine dell'incontro con il gruppo di lavoro, condividerai gli step raggiunti con il tuo Responsabile e procederai, con scadenze trimestrali, ad informare sullo stato avanzamento lavori, i tuoi colleghi.</p>
		B	<p>Chiedi di essere ricevuto dal tuo responsabile per ottenere informazioni più chiare in merito ai nuovi progetti al fine di valutarne gli aspetti essenziali. Solamente quanto avrai tutte le informazioni, valuterai se proporre ai tuoi colleghi un piano di azione.</p>
		C	<p>Pensi che la cosa più importante sia quella di prendere in mano la situazione e guidare il gruppo di lavoro senza esitazione.</p> <p>Affronti le perplessità e le esitazioni dei tuoi pari grado in maniera diretta e senza mediazioni comunicative o attenzioni nel considerare gli effetti del loro approccio più cauto rispetto a portare nuove approcci.</p>
		D	<p>Pensi che il modo migliore per gestire la situazione sia quello di lavorare con gli altri Dirigenti, perché reputi che sia troppo dispersivo lavorare prima con il tuo team di lavoro e poi riportare lo stato avanzamento lavori ai tuoi diretti pari grado.</p> <p>Inoltre, lavorare con il team dei Dirigenti, potrebbe essere una buona occasione per dimostrare le tue competenze attraverso la progettazione del migliore dei progetti da cui tutta l'organizzazione potrebbe usufruire.</p> <p>Pensiero che ti fa sentire fiero e orgoglioso di te.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
3	<p>Durante una riunione in merito alle possibili soluzioni innovative da implementare nei processi comunicativi della tua unità lavorativa, che devono necessariamente essere snelliti, si avvia una fervida discussione tra due dipendenti, che anima due distinte parti del tuo gruppo di lavoro, dividendoli tra propensi all'innovazione e conservatori.</p> <p>Questi ultimi esplicitano la necessità di non modificare nulla, visti i feedback positivi avuti da tutta l'unità fino a questo momento.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Durante la riunione, ammonisce i due dipendenti, chiedendo loro di raggiungerti nel tuo ufficio, dopo la riunione, per analizzare le loro divergenze personali. Enfatizzi la necessità di snellire i processi comunicativi, che secondo il tuo punto di vista non sono perfettamente pertinenti.</p>
		B	<p>Valorizzi i contributi di entrambe le parti, richiamando tutti alla necessità di collaborare e di utilizzare toni adeguati al contesto.</p> <p>Medi le proposte innovative affinché non stravolgano completamente le prassi consolidate, pur apportando un significativo snellimento in termini di decisionalità.</p> <p>Prima di sciogliere la riunione ti accerti della condivisione degli esiti decisi, da parte di tutti i partecipanti.</p> <p>Convocherai le due persone coinvolte, sia individualmente che insieme, per comprendere meglio la situazione, richiamando gli aspetti più salienti del motivo per cui si è affrontato questo argomento e cercare di risolvere la tensione in maniera diretta.</p> <p>Sarà tua premura monitorare i rapporti tra le due persone per intercettare possibili strascichi della discussione della riunione.</p>
		C	<p>Valorizzi i contributi di tutti coloro che si sono dimostrati partecipativi durante la riunione, richiamando tutti alla necessità di collaborare e chiedi ai due collaboratori in forte disaccordo, di esser raggiunto in ufficio al termine della riunione, ribadendo fermamente che non tolleri divergenze personali nella tua squadra.</p>
		D	<p>Individui quelli che secondo te sono i contributi salienti emersi nella riunione e decidi, essendo il responsabile, le misure che ritieni di adottare senza ulteriori confronti, interrompendo così ogni possibilità di degenerare in una discussione incontrollabile.</p> <p>Chiedi ai due collaboratori in forte disaccordo, di esser raggiunto in ufficio al termine della riunione per informarli che procederai con una segnalazione disciplinare.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
4	<p>Sei stato prescelto per sviluppare un progetto di miglioramento del clima aziendale a favore di tutto l'Ente per cui lavori come Dirigente.</p> <p>Il tuo responsabile ti ha appena inviato una mail corredata di un cospicuo materiale di lavoro relativa ad un progetto su cui dovrai lavorare, utile all'attuazione di misure per l'implementazione del benessere organizzativo.</p> <p>Il progetto richiede competenze specifiche in settori nei quali tu non ha maturato una sufficiente esperienza e dove non possiedi conoscenze aggiornate.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze sull'argomento e desideroso di non deludere il tuo responsabile realizzando un lavoro di scarso spessore, gli chiedi di essere ricevuto per potergli palesare le tue difficoltà e proporre l'assegnazione del progetto ad un Dirigente con competenze più in linea con i compiti e il carico del impegno richiesto.</p>
		B	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze nel settore ma desideroso di rispondere al meglio al task affidato, ritieni sia più vantaggioso inviare il materiale ricevuto ai tuoi collaboratori invitandoli a discuterne insieme nella prossima riunione, che sarà presto indetta. In tale occasione saranno dibattuti e individuati i possibili interventi da pianificare e realizzare nel quadro di un piano generale di azione, finalizzato a raggiungere i risultati prefissati.</p>
		C	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze sull'argomento decidi di avvalerti del supporto del tuo collaboratore più esperto per avere alcuni feed-back su come affrontare in maniera efficace un'analisi sul materiale ricevuto.</p> <p>Successivamente presenti la tua analisi come frutto delle competenze che hai acquisito al tuo responsabile, presentandola come ineccepibile in termini di fattibilità.</p>
		D	<p>Consapevole di non avere adeguate competenze sull'argomento inizi ad approfondire il materiale ricevuto. Orienti l'attenzione sugli aspetti salienti da affrontare e coerenti con gli obiettivi strategici del contesto organizzativo.</p> <p>Dopo aver condiviso il materiale di studio con il tuo team, convochi una riunione in cui presenterai il progetto, attribuendo al personale più esperto compiti specifici, tesi all'analisi e alla pianificazione degli interventi.</p> <p>Decidi di affiancare le risorse più esperte, anche se questo comporterà il dover rivedere le priorità della tua agenda, per apprendere nuove competenze e, nella presentazione del progetto, non mancherai di sottolineare che hai potuto apprendere nuove nozioni grazie alle competenze del tuo team.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni
5	<p>Sei il Dirigente di un Dipartimento di un Ente pubblico, ti è giunta via mail la comunicazione che dal prossimo semestre verrà adottato un nuovo sistema informatico con cui elaborare e inviare documenti.</p> <p>Si tratta di un programma complesso che apporterà modifiche nelle procedure di lavoro, per cui è necessaria un'adeguata formazione del personale che lo utilizzerà pena il rischio di rallentamenti e difficoltà nelle attività in itinere.</p> <p>Come procedi?</p>	<p>A</p> <p>Tu e il tuo gruppo di lavoro vi organizzate per ottemperare prioritariamente alle attività in corso per cui è necessario rispettare le scadenze previste, individuando al contempo percorsi formativi di apprendimento pratico all'uso del nuovo sistema per il personale, utili all'acquisizione delle competenze informatiche richieste, ma attendi, per avviarli, la comunicazione ufficiale dell'implementazione del nuovo sistema, in modo da non rallentare le attività in corso e permettere alle persone di apprendere e mettere subito in campo le competenze acquisite durante il corso. Ti coordini con l'ufficio risorse umane per predisporre e comunicare a tempo debito l'avvio della fase di formazione unitamente all'organizzazione delle giornate formative per la rotazione del personale, funzionale a non lasciare scoperta la gestione delle attività correnti.</p> <p>B</p> <p>Al fine di garantire al tuo personale una adeguata competenza digitale e non farlo trovare impreparato, individui e richiedi specifici corsi teorico-pratici, tra quelli già in catalogo, e sempre a disposizione dell'Ente, anche se non rispondono specificatamente alla richiesta di apprendimento relativo al nuovo sistema, a cui farai partecipare il personale suddiviso in gruppi. Convochi una riunione con il team per comunicare le novità e predisporre la partecipazione ai corsi prima dell'entrata in vigore delle nuove procedure di lavoro, garantendo la continuità delle attività di ufficio.</p> <p>C</p> <p>Ti attivi immediatamente per comprendere tempi e modalità previsti per la formazione, organizzando un'agenda che permetta, sin da subito, di iniziare la formazione con un numero minimo di risorse, in maniera tale da garantire il presidio delle attività dell'ufficio.</p> <p>D</p> <p>Convochi una riunione e condividi con il team la notizia. Pur essendo fiducioso che tutte le tue persone sapranno adattarsi alle nuove modalità procedurali, raccogli eventuali problematiche o difficoltà che potrebbero incorrere per rappresentarle al tuo responsabile chiedendo di ottenere una proroga per l'utilizzo della nuova procedura.</p> <p>Per te la cosa più importante è quella di garantire la prosecuzione delle procedure consolidate, certo che non possono rischiare di essere bloccate a causa dell'introduzione dei nuovi applicativi.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
6	Sei un Dirigente di un Dipartimento di un Ente pubblico, hai appena ricevuto una comunicazione urgente che ti impone di completare un progetto, che stai portando avanti con il team, entro un termine brevissimo, ma ti rendi conto che è impossibile farlo con le risorse attuali. Come procedi?	A	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, decidi che l'unica cosa da fare è quella di portare all'attenzione dei vertici dell'organizzazione la situazione attuale, spiegando le difficoltà e richiedendo del personale da altre funzioni.
		B	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, decidi che l'unica cosa da fare è metterti al lavoro personalmente senza esitare, cercando di fare del tuo meglio per completare il progetto entro il termine fissato.
		C	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, decidi di spronare il tuo team, con pressioni sempre più crescenti, per raggiungere l'obiettivo senza possibilità di incorrere in un insuccesso.
		D	Tra la scelta di comunicare al team di essere in una situazione ingestibile e l'andare avanti ad oltranza senza menzionare lo stato di difficoltà, rimani fiducioso della capacità di adattamento delle tue risorse davanti a nuove richieste, anche se queste non rispondono totalmente ai normali canoni qualitativi con cui siete abituati a lavorare. Pertanto decidi di non gestire le parti del progetto più innovative perché destabilizzerebbero troppo le risorse ed accentuerebbero le condizioni di incertezza e complessità della situazione, contando che, nel corso del tempo, si potranno apportare azioni correttive al progetto. Solo così si potrà completare il progetto nei tempi richiesti.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzione a risposta libera
7	<p>Sei il nuovo Responsabile di un Dipartimento di un Ente pubblico, che negli ultimi anni ha visto l'avvicinarsi di 3 Dirigenti prima di te, composto da un team di 6 persone, che sta seguendo la progettazione di un nuovo processo di monitoraggio dello stato di soddisfazione, da parte degli utenti, dei servizi offerti dall'Ente.</p> <p>Recentemente, e coerentemente con l'obiettivo indicato, è emerso che al tuo gruppo di lavoro sarà demandata l'attività di sviluppare soluzioni tese a migliorare gli aspetti evidenziati dal monitoraggio dello stato di soddisfazione.</p> <p>Visto la durata del progetto che, ormai, va avanti da più di un anno e il recente avvicendamento di Dirigenti, il morale del team sta iniziando a calare a causa di una mancanza di visione, del carico di lavoro crescente e di una generica mancanza di supporto che il team lamenta di aver subito negli ultimi mesi.</p> <p>Visto la necessità di coinvolgere le risorse anche verso il nuovo progetto che interesserà il tuo dipartimento e visto il particolare clima in cui verte il tuo team, decidi di convocare una riunione.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, tenendo presente che le persone hanno perso vigore verso l'obiettivo originario, nonché le modalità per portarlo avanti con maggiore coinvolgimento.</p> <p>Inoltre, nel tuo team, risiedono diverse peculiarità come risorse molto preparate tecnicamente ma poco coinvolte e sfiduciate, persone molto giovani che non hanno ancora maturato un'esperienza sufficiente per valutare tutti gli aspetti della situazione, persone che sono prossime al termine della loro esperienza professionale e persone che desiderano ancora fare carriera.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzione a risposta libera
8	<p>Sei un Dirigente di Ente pubblico che gestisce un team di 12 persone nel Settore Mobilità e Strade.</p> <p>Negli ultimi due mesi il carico di lavoro del tuo team è stato molto elevato e hai dovuto dedicare ore extra di lavoro per rispondere a tutte le richieste ricevute dal vostro settore.</p> <p>Consapevole che la situazione nel prossimo futuro sarà la medesima, hai chiesto di allargare la squadra, ma ti è stato detto che ciò, per il momento non sarà possibile e se ne potrà riparlare tra tre mesi.</p> <p>Finora, il team ha dimostrato impegno, ma le risorse stanno iniziando a demoralizzarsi perché non è stato fornito alcun supporto aggiuntivo, facendo affiorare delle tensioni tra le persone del gruppo per un livello di impegno che non è percepito come costante e omogeneo da parte di tutte le risorse.</p> <p>Decidi di organizzare una riunione durante la quale affronti la situazione, stabilisci un obiettivo da raggiungere, sostenendo il team e cercando di anticipare la gestione di situazioni di potenziale conflitto tra le persone del tuo team, dando una tua personale direzione dell'organizzazione del lavoro che intendi portare avanti in questo periodo.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, con quanto sopra indicato, nonché illustrare il piano di empowerment che hai pensato per i tuoi collaboratori, sia per quelli che stanno comunicando maggiori segni di disagio, sia per quelli che sembrano disposti ad attendere momenti più sereni, nonché per tutta la squadra.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

PROVA N. 3

Progr.	Scenario	Opzioni	
1	Come tutti i responsabili di funzione in servizio presso l'Ente per cui lavori come Dirigente, da non molto tempo, devi preparare il piano annuale delle attività del tuo settore entro una settimana. Ha già altri carichi di lavoro. Dei tre collaboratori ai quali sei certo di poter chiedere contributi risolutivi, uno è in ferie all'estero, uno in malattia. Come procedi?	A	Sei consapevole che il piano annuale rientra tra le responsabilità del tuo ruolo e sai quanto è importante per la programmazione generale dell'Ente, quindi è importante dargli la giusta priorità. Al contempo sai benissimo che i piani annuali sono soventemente disattesi. Per tale motivo invii i documenti presentati per l'anno in corso e per lo scorso anno ai suoi tre collaboratori più fidati per farli adattare e poi dare una sistemata finale. Anche se due dei suoi collaboratori sono momentaneamente assenti, sei certo del loro supporto perché ritieni che il loro senso del lavoro prevalga su tutto, come sei certo di concludere tutto entro una settimana.
		B	Sei consapevole che il piano annuale rientra tra le responsabilità del tuo ruolo e sai quanto è importante per la programmazione generale dell'Ente, quindi è importante dargli la giusta priorità. Al contempo sai benissimo che i piani annuali sono soventemente disattesi. Per tale motivo utilizzi i documenti presentati per l'anno in corso e per lo scorso anno e li adatti, creando un documento presentabile in un paio di giorni, così da essere in anticipo rispetto ai tempi di consegna. Manderai una copia del lavoro ai tuoi fidati collaboratori, anche se al momento uno di loro è in vacanza all'estero, uno in malattia, essendo certo che nessuno non si può mai sentirsi completamente staccato dal lavoro.
		C	Sei consapevole che il piano annuale rientra tra le responsabilità del tuo ruolo e sai quanto è importante per la programmazione generale dell'Ente, quindi è importante dargli la giusta priorità. Al contempo sai benissimo che i piani annuali sono soventemente disattesi. Utilizzi tutta la settimana a disposizione, chiedendo anche all'unico collaboratore in servizio di coordinare, insieme a te, la realizzazione di questo piano annuale. Gli dai la responsabilità di scegliere un team di lavoro tra tutto il personale a tua disposizione, affinché possano predisporre la migliore delle programmazioni. Decidi che, per questa squadra di lavoro, questa attività è urgente oltre che prioritaria e quindi viene anteposta a qualsiasi altra attività. Monitorerai con attenzione il lavoro svolto in modo da poter anticipare il termine delle attività almeno un giorno prima della scadenza.
		D	Sei consapevole che il piano annuale rientra tra le responsabilità del tuo ruolo e sai quanto è importante per la programmazione generale dell'Ente, quindi è importante dargli la giusta priorità. Al contempo sai benissimo che i piani annuali sono soventemente disattesi. Utilizzi tutta la settimana a disposizione, chiedendo anche all'unico collaboratore in servizio di essere aiutato alla realizzazione di questo piano annuale. Non vuoi chiamare gli altri due, nonostante sai bene che potrebbero dare un contributo significativo, né vuoi investire di tali responsabilità altri collaboratori, sapendo quanto siano oberati di lavoro.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
2	<p>In qualità di nuovo Dirigente di un Ente pubblico, sei stato nominato responsabile del progetto "Scuola salute in azienda" attuato in collaborazione con l'ASST e rivolto alla promozione e alla sensibilizzazione di buone norme alimentari, presso le aziende del territorio, attraverso la partecipazione di corsi teorici/pratici, offerti e organizzati dall'Ente, finalizzati all'educazione al gusto attraverso laboratori sensoriali ed esperienziali, affinché i partecipanti possano riportare le competenze apprese nel contribuire a formulare dei menù, presso le mense aziendali, che utilizzino come ingredienti dei prodotti a Km. zero e biologici del territorio. Tale corso darà indicazioni circa l'opportunità di utilizzare prodotti a filiera corta e, ove possibile, biologici, per la realizzazione di piatti semplici, nutrienti e sani.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Ritieni quest'iniziativa sia un'ottima occasione per rendere più visibile il vostro territorio sia rispetto ai temi della sostenibilità, della filiera alimentare a km zero, che dello sviluppo del mercato del lavoro.</p> <p>Per questo motivo mobiliti tutto il tuo team per mettere a terra più attività che possano avvicinare tutti a questo progetto.</p> <p>Decidi di organizzare workshop sul territorio, contemporaneamente a comunicazioni mirate alle aziende, sottolineando che l'iniziativa è propedeutica anche verso un maggiore coinvolgimento delle risorse nei confronti della propria azienda.</p> <p>Personalmente dedicherai buona parte del tuo tempo nell'incontrare le aziende, insieme al responsabile del progetto per l'ASST, in modo da assicurarti un ritorno ancora più elevato dall'azione di sensibilizzazione a distanza che la tua funzione sta portando avanti.</p>
		B	<p>Decidi di organizzare degli incontri periodici con datori di lavoro locali per stabilire collaborazioni di sensibilizzazione. Contemporaneamente, coinvolgi il tuo team di lavoro per organizzare comunicazioni regolari e incontri informativi per sensibilizzare le aziende e coinvolgerli nell'iniziativa.</p>
		C	<p>Organizzi incontri con i datori di lavoro locali per creare connessioni basate su obiettivi comuni di sostenibilità nei confronti della filiera alimentare del vostro territorio.</p> <p>Coinvolgi il tuo team in un serrato piano di workshop, che si terranno sia presso le aziende che nelle principali piazze dei Comuni della zona per sostenere programmi di coinvolgimento attivo dei dipendenti/cittadini.</p>
		D	<p>Darai priorità alle relazioni esterne con le istituzioni locali, affinché sensibilizzino a loro volta le aziende ubicate nei loro territori, rimandando un'azione di coinvolgimento diretto, da parte del tuo dipartimento, nei confronti delle aziende.</p> <p>Ritieni che una volta stabilizzati i contatti esterni, da parte degli Enti più vicini al territorio, sarà più facile coinvolgere i dipendenti, anche con eventuali piani di sensibilizzazione sui temi di interesse da organizzare presso le aziende stesse.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
3	<p>Sei il nuovo Dirigente di un Dipartimento, di un Ente pubblico, che conta più di 100 risorse.</p> <p>Nell'ultimo anno si registra un continuo aumento di dimissioni dal tuo dipartimento, pari al 25% del personale, che evidenzia una certa difficoltà a mantenere nell'organizzazione i giovani talenti.</p> <p>Le energie dell'Ente sono focalizzate nella continua selezione di risorse, mentre il tuo dipartimento è continuamente impegnato in passaggi di consegne, per questi motivi l'organizzazione e lo sviluppo della funzione risulta rallentato.</p> <p>La Direzione dell'Ente ti incarica di risolvere il problema e attuare una strategia efficace per diminuire le dimissioni.</p> <p>Come procedi?</p>	A	Essendoti insediato da poco tempo, non hai la possibilità di poter intervenire sul turn over perché ti devi concentrare sugli obiettivi che la tua funzione deve portare avanti a prescindere dal turn over.
		B	<p>Come prima cosa ti concentri sul migliorare le condizioni di lavoro e i fattori che potrebbero influenzare il numero di dimissioni, ad esempio fornendo ulteriori opportunità di sviluppo professionale, un ambiente di lavoro positivo e un processo di riconoscimento delle competenze.</p> <p>Questo approccio mirerà a migliorare l'esperienza complessiva dei dipendenti e a trattenerli in organizzazione.</p>
		C	<p>Proponi di fare un'analisi approfondita del contesto interno.</p> <p>Alla luce dei risultati, implementi una strategia di comunicazione per trasmettere i valori della cultura organizzativa al fine di lavorare sulla reputazione dell'Ente da comunicare all'esterno e, internamente, ti focalizzi sulla possibilità di poter offrire dei programmi di sviluppo di carriera e incentivi per lavorare sul senso di appartenenza.</p>
		D	<p>Pur sapendo che entrando in una modalità di confronto con le risorse del tuo dipartimento, ti potrà mettere in una posizione difficile da gestire soprattutto per l'impossibilità di poter gestire positivamente tutte le situazioni, nonché il rischio elevato di incontrare situazioni di conflitto silenzioso che si vengono a creare nelle relazioni tra risorse più storiche e quelle inserite recentemente, decidi di entrare in questa dinamica di confronto.</p> <p>Individui chi all'interno dell'Ente possa supportarti in questo percorso, inizi ad incontrare le risorse, considerando i feedback e i suggerimenti che raccogli dai dipendenti e, sulla base di questi, ti focalizzi sulla costruzione di un processo di coinvolgimento e riconoscimento sul riconoscimento delle competenze trasversali, promuovendo dei valori trasparenti ed etici, nonché una comunicazione più chiara e trasparente sui benefici e delle opportunità di un confronto più trasparente e controllato può contribuire a sviluppare relazioni più resistenti.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
4	In qualità di nuovo Dirigente di un Ente, riconosciuto come leader nelle iniziative tese a favorire il mercato del lavoro, che organizza mensilmente eventi a favore dello sviluppo del mercato di lavoro, sei stato nominato come responsabile dell'organizzazione e sicurezza dell'evento più importante dell'anno legato all'orientamento e inserimento nel mercato del lavoro tra i più conosciuti e frequentati a livello nazionale. Due giorni prima dell'evento, sei stato informato che, a partire dal prossimo mese, nel luogo deputato ad ospitare gli eventi verranno introdotti nuovi processi per migliorare i controlli di sicurezza tra cui metal detector, nuove procedure digitalizzate di controllo documenti per l'accesso al luogo deputato ad ospitare l'evento e un sistema di prenotazione per la partecipazioni ai convegni tramite qrcode. Come procedi?	A	Sei rimasto sorpreso da questa comunicazione e hai fornito un feedback sulle potenziali criticità. Nella tua esperienza, l'introduzione di sistemi di sicurezza più stringenti, raramente ha portato vantaggi reali e spesso ha richiesto un notevole tempo di formazione, distogliendo l'attenzione dalle priorità dei risultati auspicati dall'evento. Intendi far presenti i potenziali problemi legati all'iniziativa e chiedere alla direzione di rivedere la decisione.
		B	Nonostante la situazione contingente, consideri positivo il segnale nel voler migliorare e innovare i processi di gestione in uso in eventi che prevedono un accesso molto ampio di utenti. Organizzi una riunione con il tuo team per comunicare i benefici che se ne potranno trarre, sottolineando che con questa modalità, gli utenti avranno la possibilità di poter visitare tutti gli stand senza trovare un'affluenza concentrata contemporaneamente solo su alcuni e avere la certezza di poter partecipare ai convegni. Ascolti le perplessità del team e poi, con loro, visto la possibilità di far dialogare la loro esperienza e la tua visione meno condizionata, andate a formulare le modalità più adeguate per permettere all'utenza di vivere un'esperienza propositiva per il loro futuro, senza anteporre ciò che le misure potrebbero causare, dialogando su come poterle applicare in maniera graduale.
		C	Sai che l'introduzione di novità non sempre è un successo, data la complessità nell'apprendere nuovi processi e procedure. Tuttavia, se è passata la decisione di applicare un cambiamento radicale nella gestione degli eventi, potrebbe essere basata su motivi validi. Accetti la decisione, implementi il cambiamento, sottolineando che tu e la tua squadra potreste aver bisogno di tempo in più tempo e più risorse per accettare il cambiamento.
		D	Ritieni che sia più importante focalizzarsi sul prossimo evento che discutere in questo momento di novità che saranno introdotte a breve, con il supporto di risorse più esperte di te e del tuo team. Per tua esperienza non pensi che sia opportuno attivarsi in attività non conosciute perché il rischio di commettere errori è sempre sensibilmente più alto rispetto alla volontà di voler contribuire.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
5	<p>Il tuo Ente ha assunto, da non molto tempo, l'esercizio delle funzioni inerenti al trasporto privato, di cui sei stato chiamato ad assumere la responsabilità. Recentemente, ci sono stati una serie di imprevisti operativi, tra cui ritardi nella gestione delle pratiche relative alla programmazione di esami di idoneità professionale per l'esercizio dell'attività di trasportatore di persone e merci su strada; smarrimento delle pratiche tra uffici decentrati con quelli centrali e problemi di sicurezza, informatici e non nella gestione delle pratiche. Questi eventi hanno evidenziato la necessità di un processo e di un sistema di gestione dei rischi più robusto per mantenere l'operatività e la fiducia degli utenti nei confronti dell'Amministrazione. Ti viene chiesto di pensare ad un processo che ovvi a tali inconvenienti. Come procedi?</p>	A	<p>Sei consapevole dei problemi operativi e riconosci la necessità di un miglioramento nella gestione dei rischi. Decidi dunque di avviare una valutazione preliminare di un nuovo processo, focalizzandoti principalmente sui benefici immediati e sui costi iniziali. In base ai risultati di questa valutazione preliminare, procederai con l'implementazione del processo in modo graduale.</p>
		B	<p>Sei maggiormente preoccupato per i recenti problemi operativi legati alla pianificazione degli esami rispetto agli altri due problemi. Decidi dunque di approvare l'implementazione del processo di organizzazione e monitoraggio di un calendario esami annuale da programmare all'inizio del prossimo anno. Dopo una rapida consultazione con i membri del tuo team, valutate la necessità di individuare un fornitore esterno per il trasporto delle pratiche in modo tale da garantire l'efficienza del servizio il prima possibile, a prescindere dai costi e dalla nuova organizzazione che dovrai dare al tuo organico, in funzione del fatto che non dovranno più gestire le attività di trasporto delle pratiche.</p>
		C	<p>Effettui una valutazione dettagliata della situazione coinvolgendo tutti i soggetti interessati per analizzare costi, benefici e rischi di un nuovo processo, sia a breve che a lungo termine. Sviluppi con il tuo team un piano di implementazione comprensivo di responsabilità, formazione, comunicazione e mitigazione dei rischi con revisioni regolari per adattare il sistema processuale alle esigenze aziendali e dei costi di tempo e denaro. Partendo dall'organizzazione e comunicazione del calendario esami, del controllo in un uscita ed entrata delle pratiche, nonché prime e chiare norme di sicurezza facilmente comprensibile ed attuabili.</p>
		D	<p>Ritieni fondamentale concentrarti prioritariamente sulle attività che possono catalizzare l'attenzione pubblica, in modo tale da potersi dedicare ai processi più operativi con più tranquillità rispetto a quelli che possono avere una maggiore pressione mediatica. Quindi richiedi al tuo team di individuare l'area più sensibile su cui agire per prima predisponendo una comunicazione esterna nel momento in cui viene formulato un processo attuabile. Fatto ciò, impegnerai il tuo team nel predisporre dei processi che possano quantomeno risolvere il 50% delle situazioni problematiche segnalate.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
6	<p>Sei il Responsabile di un dipartimento di un Ente pubblico, e gestisci un team composto da risorse molto esperte del settore, da anni all'interno dell'organizzazione, mentre altri sono nuovi nell'organizzazione, comprese alcune risorse che sono uscite da poco dal loro percorso di formazione.</p> <p>Siamo agli inizi del nuovo anno e, come di consueto, ti appresti ad incontrare individualmente i tuoi collaboratori per l'assegnazione degli obiettivi annuali.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Hai fiducia nei tuoi collaboratori più esperti per questo decidi di attribuire loro obiettivi più sfidanti, mentre ai collaboratori più giovani affiderai soltanto delle attività specifiche con una stretta supervisione e rivedendo settimanalmente il loro operato.</p> <p>Se ti dimostreranno dei progressi, potrai considerare la possibilità di affidargli in seguito dei progetti di maggiore complessità, pur dando la priorità alla necessità di raggiungere gli obiettivi che la funzione vede assegnati.</p>
		B	<p>Durante i colloqui darai un feedback a ognuno sulla sua performance.</p> <p>Hai intenzione di premiare i collaboratori che si sono dimostrati più performanti e affidabili.</p> <p>Ti concentrerai prioritariamente sui giovani, pensando che sia il momento di spronare i collaboratori meno esperti nello sperimentare esperienze che possano far crescere le loro competenze, assegnando loro un'attività specifica, responsabilizzandoli e monitorando i loro progressi nel tempo, pur con il rischio che qualche errore possa essere commesso.</p>
		C	<p>Programmerai degli incontri con i collaboratori.</p> <p>Deciderai con i più esperti i nuovi obiettivi per affidargli attività complesse, in linea con i propri bisogni di riconoscimento.</p> <p>Con i nuovi arrivati ti focalizzerai nel fornire feedback dettagliati e delegherai loro sempre più attività nel tempo. a tutti darai spazio ai collaboratori per domande e dubbi.</p>
		D	<p>Programmerai degli incontri con tutti i collaboratori, durante i quali darai un feedback a ognuno sulla sua performance.</p> <p>Pur consapevole della possibilità sulla flessione dei risultati nei primi periodi di sperimentazione, decidi di implementare un organizzazione del lavoro per obiettivo di progetto, che vedrà la possibilità di lavorare in gruppi di lavoro misti, composti da risorse con molta esperienza e risorse con meno esperienza.</p> <p>Monitorerai l'andamento della sperimentazione in funzione delle progressioni e sarai presente nel dare supporto, spiegazioni e confronto a tutti coloro che lo richiederanno.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzione a risposta libera
7	<p>Sei il nuovo Responsabile del Dipartimento Scuole di un Ente pubblico, composto da 12 persone, che nell'ultimo anno ha visto il cambio di 2 Dirigenti che hanno risposto a due avvisi di mobilità. Il tuo Dipartimento è impegnato in un importante attività di ristrutturazione dei fabbricati che ospitano diverse scuole, cosa che implica un complesso lavoro di organizzazione per la ricerca dei locali e degli spostamenti del personale e dei docenti in funzione delle disponibilità degli stessi locali che non è assicurata per l'intero periodo dei lavori.</p> <p>Visto la durata del progetto che, ormai, va avanti da più di un anno e il recente avvicendamento di Dirigenti, Il morale del team sta iniziando a calare a causa di uno scenario in continuo cambiamento, del carico di lavoro crescente che questo comporta, nonché di una generica mancanza di supporto che il team lamenta di aver subito negli ultimi mesi.</p> <p>Visto la necessità di coinvolgere le risorse anche verso il nuovo progetto che interesserà il tuo dipartimento e visto il particolare clima in cui verte il tuo team, decidi di convocare una riunione.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, tenendo presente che le persone hanno perso vigore verso l'obiettivo originario, nonché le modalità per portalo avanti con maggiore coinvolgimento.</p> <p>Inoltre, nel tuo team, risiedono diverse peculiarità come risorse molto preparate tecnicamente ma poco coinvolte e sfiduciate, persone molto giovani che non hanno ancora maturato un'esperienza sufficiente per valutare tutti gli aspetti della situazione, persone che sono prossime al termine della loro esperienza professionale e persone che desiderano ancora fare carriera.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzione a risposta libera
8	<p>Sei un Dirigente di Ente pubblico che gestisce un team di 10 persone nei Servizi Generali.</p> <p>Negli ultimi sei mesi il carico di lavoro del tuo team è risultato sempre più incrementale, sia in termini di attività che di ore di lavoro, in quanto la funzione sta assolvendo a diverse mansioni per via di un piano di riorganizzazione.</p> <p>Dall'inizio di questo periodo ad oggi, il team ha dimostrato una buona flessibilità, ma le richieste di chiarezza e di nuovo personale si fanno via via sempre più consistenti. I segnali di tensione e demotivazione sono sempre più frequenti in quanto le risorse non vedono alcun supporto aggiuntivo.</p> <p>Questo sta facendo affiorare delle tensioni tra le persone del gruppo per un livello di impegno che non è percepito come costante e omogeneo da parte di tutte le risorse.</p> <p>Decidi quindi di convocare una riunione per esaminare la situazione, con un preciso obiettivo da raggiungere, sostenendo il team e cercando di anticipare la gestione di situazioni di potenziale conflitto tra le persone del tuo team, dando una tua personale visione ed impostazione del lavoro che vorresti fosse portato avanti in questo periodo.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, con quanto sopra indicato, nonché illustrare il piano di empowerment che hai pensato per i tuoi collaboratori, sia per quelli che stanno comunicando maggiori segni di disagio, sia per quelli che sembrano disposti ad attendere momenti più sereni, nonché per tutta la squadra.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

PROVA N.2

Progr.	Scenario	Opzioni	
1	Sei il nuovo Responsabile della funzione di Stazione unica appaltante e contratti di un Ente pubblico. In qualità di delegato per la funzione acquisti, hai appena avuto una riunione con diversi esponenti di diversi Enti, per cui svolgete il ruolo di stazione unica appaltante, che segnalano che il principale fornitore di beni e servizi indispensabili per lo svolgimento delle attività quotidiane degli Enti non raggiunge sistematicamente il target di consegna previsto giornalmente, in quanto alcune materie prime, recentemente introdotte, sono più difficili da reperire e di conseguenza il processo produttivo delle stesse ha subito rallentamenti. Come procedi?	A	Chiedi a un tuo collaboratore di raccogliere delle analisi che dimostrino un aumento del ritardo dovuto al reperimento dei nuovi materiali per poter verificare gli estremi per l'annullabilità del contratto e proponi di tornare ai materiali più tradizionali che non davano questi problemi.
		B	Riconosci la necessità di un gestione più efficiente dei processi di acquisto. Decidi di non modificare la scelta dei materiali ma allo stesso tempo, senza indugio, ti affidi ad una nuova società che possa supportarvi nell'analisi della fattibilità nel ridefinire i processi di approvvigionamento.
		C	Decidi di rivedere l'intero processo di approvvigionamento predisponendo l'annullamento del contratto di fornitura a prescindere dalle conseguenze, adducendo al fatto che la spiegazione data dal fornitore è ininfluente sul servizio contrattualizzato.
		D	Impegni il tuo team di lavoro nel predisporre un'analisi che possa dimostrare un aumento del ritardo dovuto al reperimento dei nuovi materiali, contestualmente predisponi un'analisi dei vantaggi e svantaggi nel ritornare al precedente materiale, analizzando le voci del contratto stipulato per comprendere anche la possibilità di aprire l'approvvigionamento anche ad altre società.



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
2	<p>Sei il Responsabile della funzione Servizi Generali di un Ente e, insieme al tuo team, sei stato incaricato di seguire il rilascio di un nuovo gestionale che migliorerà l'efficienza operativa dell'Ente nei confronti dei servizi offerti agli utenti. Avete un termine stretto per il rilascio del gestionale, nonché un'alta aspettativa di un impatto significativo sulla qualità del servizio. Dovete pianificare e gestire il progetto per assicurare il raggiungimento degli obiettivi entro i tempi previsti.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Concentri gli sforzi sul rispetto dei tempi, insistendo sul completamento rapido delle varie fasi del progetto e riducendo all'essenziale il monitoraggio.</p> <p>Coinvolgi nel progetto soltanto i membri del team più rapidi e focalizzati.</p> <p>Non sprechi tempo in revisioni e aggiustamenti, puntando a evitare ritardi.</p>
		B	<p>Indici una riunione con il team nella quale stabilite obiettivi specifici e misurabili per ogni fase del progetto, individuando e coinvolgendo attivamente ciascun membro del team, compreso te stesso, nella responsabilizzazione e definizione delle tappe e nella revisione continua dei progressi.</p> <p>Implementi revisioni periodiche per valutare l'efficacia delle soluzioni e apporti proattivamente gli aggiustamenti necessari a rispettare i tempi stabiliti e gli standard qualitativi più alti.</p> <p>Inizi a pensare alle attività di comunicazione più efficaci per coinvolgere l'utenza verso le innovazioni che l'Ente sta portando.</p>
		C	<p>Definisci obiettivi generali per il progetto e assegna a ciascun membro del team compiti specifici, contando sul senso del dovere delle risorse.</p> <p>La priorità è quella di rispettare i tempi di rilascio e per questo controlla che ogni singolo componente del team faccia quanto richiesto, riprendendo coloro che non rispondono ai tuoi standard.</p>
		D	<p>Indici una riunione con il team nella quale discutete le criticità emerse.</p> <p>Pensi che la cosa migliore da fare sia quella di convocare la società incaricata per lo sviluppo del gestionale con la quale svilupperai il piano di azione, comunicando i membri del tuo team che affiancherai nel progetto.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
3	<p>Sei da poco stato nominato Dirigente di un Ente locale. Dalla lettura del tuo curriculum, la Direzione dell'Ente ha desunto delle tue competenze organizzative e quindi ti ha incaricato come responsabile dell'organizzazione e della gestione del più importante evento che l'Ente per cui lavori abbia mai organizzato, che prevederà tra l'altro la partecipazione di alte cariche pubbliche, nonché una nutrita partecipazione di televisioni che testimonieranno l'importanza dell'evento stesso.</p> <p>Tuttavia, poco prima dell'evento, per causa di una situazione eccezionale, la location prescelta non avrà la possibilità di ospitare l'evento.</p> <p>Devi gestire efficacemente la situazione garantendo che l'evento si svolga senza intoppi e che le autorità coinvolte rimangano soddisfatte senza quasi accorgersi dell'inconveniente. Come procedi?</p>	A	<p>Informi i membri più esperti del tuo team della situazione e insieme trovate soluzioni alternative per l'evento, come l'individuazione di un'altra location.</p> <p>Comunichi alla Direzione dell'inconveniente confidando sulla capacità di gestire lo stress della notizia, tenendo conto che, bene o male, l'evento si farà.</p>
		B	<p>Decidi di gestire la situazione in modo discreto, cercando di minimizzare l'impatto della notizia e concentrandoti sulle alternative realmente individuabili.</p> <p>Eviti di informare, per ora, la Direzione sull'incidente, confidando che non influenzi l'esito dell'evento.</p>
		C	<p>Pur riconoscendoti un altissimo grado di tensione che sicuramente rischia di influenzare la lucidità di valutazione, ti poni nella condizioni di immaginare scenari peggiori rispetto a quello accaduto nonché lo scenario una volta risolto e concluso positivamente l'evento, e procedi nel coordinare rapidamente le attività per l'individuazione e la concessione di una nuova location con caratteristiche simili a quella precedente, per non modificare l'organizzazione dell'evento, attivando tutta la rete di relazione a tua disposizione, compresi gli altri Dirigenti.</p> <p>Avvisi prontamente la Direzione dell'imprevisto, aggiornandola sulle misure adottate per mitigare le conseguenze dell'imprevisto e garantire l'evento.</p> <p>Azione necessaria anche se potenzialmente in grado di suscitare un senso di preoccupazione giudicante. Mantieni, per il momento, circoscritta la notizia alla cerchia ristretta delle persone coinvolte, in modo da non creare un allarme incontrollato.</p>
		D	<p>Visto l'entità della situazione e delle sue conseguenze, valuti che non puoi addossarti la responsabilità di ciò che sta succedendo, avvertendo prontamente tutta la tua organizzazione, compresa la Direzione, di quanto successo.</p> <p>Giudichi che sia più opportuno individuare chi ha caratteristiche personali tali per cui riesce a rimanere lucido e demandare a lui la gestione dell'emergenza per far sì di mitigare al massimo le conseguenze negative dell'evento.</p> <p>Tuttavia ti metti a disposizione per poter contribuire ad una soluzione.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
4	<p>Sei il responsabile di una funzione di un Ente pubblico.</p> <p>Ti è stato affidato l'incarico di lanciare una nuova app mobile dell'Ente, che permetta di conoscere tutti i servizi turistici che il territorio offre, con annesso geoportale, entro i prossimi sei mesi, un progetto che è essenziale per la crescita e la sostenibilità del turismo del territorio.</p> <p>Le risorse sono limitate e il tempo è stretto e la tua esperienza, sia del territorio che dello sviluppo di app è molto limitato.</p> <p>Come procedi?</p>	A	<p>Stabilisci un obiettivo generale per il lancio dell'app e suddividi il lavoro tra i membri del team, fidandoti della loro competenza nel gestire i propri compiti.</p> <p>Organizzi riunioni mensili per verificare lo stato di avanzamento e per apportare eventuali aggiustamenti necessari, senza entrare nel merito di contenuti e procedure operative che sarebbero difficile da apprendere per te in poco tempo e che di fatto non ti competono per attribuzione di ruolo.</p>
		B	<p>Visto le tue conoscenze, decidi di adottare un approccio flessibile, dando al team indicazioni di massima e la libertà di esplorare diverse soluzioni senza una scadenza rigida per il completamento delle diverse fasi del progetto.</p> <p>Prediligi la creatività e l'innovazione assumendoti il rischio di sfiorare i tempi previsti per il lancio, sia per potenziare le competenze, sia tue che di tutto il personale coinvolto, che la qualità dell'esperienza che gli utenti finali potranno provare con l'app e quindi raggiungere l'obiettivo di attirare un maggior numero di visitatori verso il territorio.</p>
		C	<p>Definisci obiettivi chiari e misurabili per ogni fase del progetto e ne controlli settimanalmente con il tuo team lo stato di avanzamento.</p> <p>Prioritizzi le funzionalità chiave per il lancio previsto tra 6 mesi, assicurandoti di allocare le risorse, sia umane che finanziarie in modo efficiente.</p> <p>In funzione della verifica del cronoprogramma, ti fai carico di ottenere dalla direzione dell'Ente risorse aggiuntive e nuove competenze tecniche per terminare le attività per la scadenza stabilita.</p>
		D	<p>Partendo dall'obiettivo che l'app vuole raggiungere, contestualmente alla fase di progettazione dello sviluppo dell'app, ti attivi nell'avere più informazioni e conoscenze possibili, sul territorio e sulle offerte dello stesso da valorizzare e comunicare nell'app.</p> <p>Ti interessi delle finalità del sistema del geoportale in modo da metterlo in rilievo rispetto ad altre app già approntate per servizi simili da altri Enti analoghi al tuo.</p> <p>Con il tuo team predisponi le attività in modo tale da prevedere dei check di avanzamento lavori tali per cui prevedere il termine dello sviluppo almeno un mese prima della scadenza in modo tale da dedicare il tempo rimanente per la verifica dei contenuti e delle modalità operative anche grazie ad una survey di feedback sull'esperienza di utilizzo che proporrai all'interno dell'Ente stesso.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni
5	<p>Sei stato nominato Dirigente del Dipartimento informatico di un Ente pubblico.</p> <p>A seguito della sempre maggiore delicatezza nel preservare le azioni di minaccia dei tentativi di violazione dei dati, ti è stato dato l'incarico di potenziare le attività di cybersecurity.</p> <p>Il personale del Dipartimento che dirigi non possiede competenze specifiche in materia di sicurezza informatica ed è continuamente preso da attività quotidiane di gestione dei sistemi operativi. Il budget che hai a disposizione, al momento, permette di intraprendere delle azioni a favore della cyber sicurezza contenute ma di rilievo.</p> <p>Come procedi?</p>	<p>A</p> <p>Data la necessità di incrementare la sicurezza dei sistemi informatici e le conoscenze e le competenze in materia per il tuo personale, contatti le migliori Università che nei loro corsi di laurea hanno insegnamenti specifici sulla sicurezza cibernetica in modo da poter far partecipare tutto il personale dipendente.</p> <p>Inoltre darai mandato ai tuoi collaboratori di provvedere all'acquisto del software per la protezione dei sistemi e progettare metriche specifiche e stringenti per monitorare le modalità con cui i dipendenti si interfacciano con i sistemi operativi informatici.</p> <p>B</p> <p>Data la necessità di incrementare la sicurezza dei sistemi informatici e le conoscenze e le competenze in materia per il personale, insieme al tuo gruppo di lavoro mappi e analizzi i corsi formativi e i nuovi sistemi di protezione sulla base dei contenuti necessari all'Ente e dei costi di spesa.</p> <p>Valuti inoltre la possibilità di far partecipare ai corsi un limitato numero di risorse che, successivamente, provvederanno a sensibilizzare e formare il restante personale.</p> <p>Questo per continuare a presidiare le attività quotidiane, senza lasciare indietro il processo di innovazione rispetto a quanto richiesto dai nuovi scenari di sicurezza.</p> <p>In coerenza con il budget di spesa, valuterai su di un campione l'efficacia del piano predisposto, per poi ampliarlo in maniera progressiva.</p> <p>C</p> <p>Data la necessità di incrementare le conoscenze e competenze nella sicurezza dei sistemi informatici, e in considerazione di un budget di spesa limitato, selezioni le persone del tuo gruppo di lavoro sulla base delle conoscenze e competenze già in loro possesso in tema di cyber sicurezza, invitandoli a formarsi ulteriormente su questi contenuti, in modo da poter utilizzare i fondi a disposizione per acquistare un software per la gestione delle minacce e la protezione dei sistemi e affidando alla stessa società il compito di monitorare l'efficacia dei nuovi sistemi.</p> <p>D</p> <p>Data la necessità di incrementare le conoscenze e competenze nella sicurezza dei sistemi informatici, insieme al tuo gruppo di lavoro mappi e analizzi i vari scenari, di complessità crescente, che l'introduzione di sistemi di cybersecurity porterà nell'organizzazione quotidiana delle attività sia della tua squadra di lavoro che sull'intero Ente.</p> <p>Rimani scettico sulla possibilità che l'interno personale sia pronto per approcciare modalità operative a favore della cyber sicurezza e, per questo motivo, decidi di predisporre un piano programmatico di assunzione di personale più giovane o, quanto meno, più preparato in materia di sicurezza informatica.</p> <p>In attesa di avere un quadro più chiaro della situazione, ti dedichi alle attività che, quotidianamente, tediano la tua funzione.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzioni	
6	<p>Tu sei un Dirigente di nuova nomina che sta riscuotendo frequenti apprezzamenti per la tua propensione di offrirti personalmente a qualsiasi progetto che viene presentato trasversalmente all'interno dell'Ente per cui lavori.</p> <p>Il tuo Dipartimento deve presentare i risultati di un importante progetto, portato avanti da diverso tempo e appena concluso, in una giornata congressuale, in cui sono presenti importanti personalità del suo Ente, di altri Enti paritetici ed esponenti di diverse Istituzioni nazionali. Devi decidere chi presenterà il lavoro.</p> <p>La tua è una squadra eterogena dove ci sono giovani brillanti, dotati di una buona capacità di eloquio, e risorse molto competenti che hanno caratterizzato alcuni importanti contenuti del progetto. Come procedi?</p>	A	Indici una riunione con il tuo gruppo di lavoro in cui raccogli le candidature di chi vorrebbe presentare, poi scegli in base alla capacità espositiva e spieghi in una seconda riunione le motivazioni della scelta, guidata dalla necessità di essere sintetici e coinvolgenti.
		B	Assegna il compito alla persona che ritieni abbia contribuito maggiormente al raggiungimento dell'obiettivo, prescindendo dalla sua capacità espositiva, in modo da dimostrare anche agli altri che l'impegno viene premiato.
		C	Essendo tu il Dirigente decidi di presentare personalmente il lavoro in modo da essere sicuro che il progetto sia pubblicizzato con la giusta capacità, sei certo che questo non creerà malcontento o conflitto tra i collaboratori.
		D	<p>Valuti le competenze, sia quelle tecniche che quelle comunicative di ciascun collaboratore.</p> <p>Tenendo conto dei ruoli che le persone svolgono all'interno del progetto, organizzi una riunione in cui riprendi le fasi del progetto, l'obiettivo e, insieme al team, individuate le aree di criticità e come queste sono state affrontate.</p> <p>Anche in base ai contributi portati alla riunione, anticipi la possibilità di presentare il progetto e, tenendo conto anche delle competenze comunicative delle persone, suggerisci chi può essere il portavoce della squadra, valorizzando l'apporto di tutti, valutando anche la possibilità di incaricare più persone nell'esposizione, se non facendo salire sul palco, tutto il team a supporto di chi presenterà il progetto.</p>



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzione a risposta libera
7	<p>Sei il nuovo Responsabile del Settore Servizi Sportivi di un Ente pubblico, composto da un team di 9 persone, che negli ultimi periodi ha visto l'avvicinarsi di 4 Dirigenti prima di te, e che sta seguendo la progettazione di un nuovo importante impianto sportivo per soddisfare le esigenze di più discipline in un unico plesso, dando molteplicità di servizi agli utenti, entro i prossimi dodici mesi.</p> <p>Coerentemente con l'obiettivo indicato, è emerso da poco che al tuo gruppo di lavoro sarà demandata l'attività di sondare dai residenti nella zona limitrofa, le diverse esigenze rispetto alle attività sportive e successivamente, sviluppare soluzioni che possano soddisfare l'utenza, senza stravolgere le linee guida basilari del progetto.</p> <p>Il progetto è partito da più di due anni e con l'avvicinarsi dei diversi Dirigenti in poco tempo, il morale del team sta iniziando a sentire segnali di cedimento, a causa di una mancanza di strategia, del carico di lavoro in aumento con scadenze ravvicinate e di una generica mancanza di supporto che il team lamenta di aver vissuto negli ultimi mesi.</p> <p>Data la situazione che trovi al tuo insediamento e il coinvolgimento delle risorse verso il nuovo progetto che interesserà il tuo dipartimento in un particolare clima in cui verte il tuo team, decidi di convocare una riunione. Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi condividere durante l'incontro, tenendo presente che le persone hanno perso la concentrazione verso l'obiettivo originario, nonché l'energia per portarlo avanti con maggiore coinvolgimento.</p> <p>Tieni presente che, nel tuo team, ci sono persone molto preparate tecnicamente, ma poco coinvolte e sfiduciate, persone molto giovani che non hanno ancora maturato un'esperienza sufficiente per ponderare tutti gli aspetti della situazione, persone che sono prossime al pensionamento e persone che desiderano ancora fare carriera.</p>	



Prova scritta Psico-attitudinale
Concorso Dirigente Mercato del Lavoro
Provincia di Sondrio

Progr.	Scenario	Opzione a risposta libera
8	<p>Sei un Dirigente di Ente pubblico che gestisce un team di 7 persone nel Settore Cultura e Spettacolo.</p> <p>Negli ultimi cinque mesi il carico di lavoro del tuo team è stato molto elevato e ti hanno richiesto di presentare a stretto giro un calendario molto ricco per la prossima stagione sia teatrale che di mostre, quindi hai dovuto dedicare ore extra di lavoro per rispondere a questa necessità, nei tempi previsti.</p> <p>Per strutturare un programma di eventi che saranno sempre maggiormente frequenti, hai chiesto di potenziare il team in modo da avere un maggiore numero di risorse su cui contare, ma ti è stato detto che ciò, per il momento, non sarà possibile e se ne potrà parlare tra cinque mesi.</p> <p>Fino a questo momento il team ha dimostrato impegno, ma le persone stanno iniziando a stancarsi per la mancanza di un supporto ulteriore, portando delle pressioni tra i vari componenti del gruppo, per la percezione di un livello di impegno poco costante e non omogeneo da parte di tutte le risorse.</p> <p>Decidi quindi di convocare una riunione per esaminare la situazione, con un preciso obiettivo da raggiungere, sostenendo il team e cercando di anticipare la gestione di situazioni di potenziale conflitto tra le persone del tuo team, dando una tua personale visione ed impostazione del lavoro che vorresti fosse portato avanti in questo periodo.</p> <p>Ti chiediamo di illustrare il piano d'azione che intendi portare durante la prossima riunione, con quanto sopra indicato, nonché illustrare il piano di empowerment che hai pensato per i tuoi collaboratori, sia per quelli che stanno comunicando maggiori segni di disagio, sia per quelli che sembrano disposti ad attendere momenti più sereni, nonché per tutta la squadra.</p>	

PROVA C

- 1) Il candidato illustri la normativa nazionale e regionale in materia di accreditamento al lavoro ed approfondisca sulle modalità di integrazione pubblico/privato, con particolare riferimento alla situazione del mercato del lavoro lombardo

- 2) Il candidato illustri il servizio del collocamento mirato provinciale, soffermandosi in particolare sulle principali attività per la presa in carico e l'accompagnamento al lavoro delle persone disabili sia da parte del collocamento mirato che degli enti accreditati.

- 3) Il candidato illustri gli organi della Provincia e le relative competenze.

PROVA B

- 1) Il candidato illustri la gamma di servizi oggetto di erogazione da parte dei Centri per l'impiego alla luce del riordino apportato dal D.Lgs 150/15 ed in particolare dettagli gli standard di servizio ed i Livelli Essenziali delle Prestazioni come delineati dal Ministero del Lavoro

- 2) Il candidato descriva il tirocinio extracurricolare (finalità e principi), e si soffermi in particolare sulla disciplina dei tirocini extracurricolari per le persone con disabilità.

- 3) Esponga il candidato gli accordi sostitutivi del procedimento ai sensi della legge 241/1990.

PROVA A

- 1) Il candidato illustri i principali interventi normativi che, negli ultimi anni, sono intervenuti in riferimento ai Centri per l'impiego nel panorama nazionale e ne hanno determinato il processo di potenziamento

- 2) Il candidato elenchi i requisiti oggettivi che le persone sottoposte all'applicazione della legge 68/1999 devono possedere. Inoltre, fornisca una breve definizione del concetto di collocamento mirato (art.2. L.68/99) e cosa si intende per "assunzione obbligatoria" di cui all'art.3 co.1 L.68/99.

- 3) Illustri il candidato la differenza tra gli istituti dell'accesso agli atti ai sensi della legge 241/1990 e l'accesso civico generalizzato.

PROVA A

L'Amministrazione provinciale di Sondrio chiede al neo assunto Dirigente, al fine di contrastare le possibili crisi occupazionali e sostenere i lavoratori inattivi, di elaborare un Documento di Programmazione territoriale contenente la previsione dell'avvio di nuove misure di politiche attive.

Il candidato:

- individui i presupposti fondanti e le finalità del Documento;
- predisponga un abstract del documento che descriva le nuove misure che verranno avviate (tipologia, destinatari, finalità e caratteristiche principali), evidenziando come le stesse siano in grado di rafforzare quelle già esistenti e/o innestarsi su quelle sviluppate a livello nazionale;
- ipotizzi il percorso di progettazione partecipata e di concertazione con il territorio e con Regione Lombardia;
- scandisca le fasi programmatiche e gestionali, a livello contabile e amministrativo, necessarie per l'approvazione del Documento, l'avvio effettivo delle misure e il loro monitoraggio."

Il candidato predisponga una proposta concreta e coerente con i quesiti richiesti e che sappia presentare per quanto possibile elementi innovativi, esplicitando l'iter amministrativo per rendere operativo il progetto.

PROVA C

L'Amministrazione provinciale di Sondrio intende potenziare il sistema di rendicontazione nei confronti dei cittadini e degli stakeholders per rendere conto del valore generato dai propri servizi. Si chiede pertanto al neoassunto Dirigente di elaborare un sistema di rendicontazione rivolto ai cittadini, alle imprese e al Terzo Settore, esplicitando:

- I principi a cui fare riferimento per tale sistema di rendicontazione, evidenziando le differenze con un sistema di misurazione costruito per soddisfare fabbisogni di misurazione della performance interna;
- Gli indicatori oggetto di rendicontazione relativamente all'ambito di intervento finalizzato all'inserimento e reinserimento lavorativo;
- Come rendere effettivo tale sistema e come comunicarlo efficacemente ai cittadini e stakeholders di riferimento.

Il candidato predisponga una proposta concreta e coerente con i quesiti richiesti e che sappia presentare per quanto possibile elementi innovativi, esplicitando l'iter amministrativo per rendere operativo il progetto.

PROVA B

L'Amministrazione provinciale di Sondrio, tenuto conto del Potenziamento dei Centri per l'Impiego, intende avviare un processo di riorganizzazione dei servizi al lavoro, sia per la parte interna che per la parte rivolta agli utenti (cittadini e imprese). Si chiede al neoassunto Dirigente di elaborare una proposta progettuale, in attuazione di quanto indicato dall'Amministrazione, esplicitando:

- le fonti normative nazionali e regionali;
- le fonti di finanziamento;
- la definizione degli obiettivi;
- le fasi relative alla riorganizzazione dei servizi interni;
- la misurazione della performance rivolta ai cittadini e alle imprese.
- il sistema di rendicontazione interno ed esterno;
- il sistema di comunicazione ai cittadini ed agli stakeholders di riferimento.

Il candidato predisponga una proposta concreta e coerente con i quesiti richiesti e che sappia presentare per quanto possibile elementi innovativi, esplicitando l'iter amministrativo per rendere operativo il progetto.